Telonic

بہتر گفتگو۔
آپ کی صنعت کے لیے تیار کی گئی۔

بڑے اداروں کی کسٹمر گفتگو کے لیے خصوصی اے آئی ایجنٹس۔

ٹیلی فونی
آپ کے موجودہ نمبرز اور کیریئر۔

WhatsApp
آپ کا اپنا WhatsApp Business نمبر۔

SMS
اسی گفتگو میں دو طرفہ ٹیکسٹ پیغامات۔

ای میل
آپ کا Google یا Exchange Workspace میل باکس۔

ویب اور ایپ
آپ کی سائٹ پر یا آپ کی ایپ کے اندر ایک ویجیٹ۔

عربی اور انگریزی
عربی کی چار شکلیں، جملے کے درمیان زبان بدلنے سمیت۔

مہارت
آپ کے عناصر، مراحل اور قواعد کی بنیاد پر تیار کیے گئے۔

یکجائی
ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل اور ویب، ایک ہی اے آئی ایجنٹ۔

تکمیل
ریکارڈز، ٹکٹس اور بکنگز ہر بار اپ ڈیٹ ہوتے ہیں۔

کسی کاروبار کو اس کی گفتگو سے پرکھا جاتا ہے۔ تقریباً کوئی بھی کاروبار اسے اس معیار پر نہیں چلا پاتا جو وہ خود چاہے۔

کالز ایک ٹیم کے پاس جاتی ہیں، WhatsApp دوسری کے پاس، اور ای میل ایک مشترکہ ان باکس میں جس کا کوئی ذمہ دار نہیں۔ ایک ہی سوال کا ہر بار مختلف جواب ملتا ہے، اور کوئی نہیں دیکھ سکتا کہ اس سب کی لاگت کیا ہے۔

56%

کسٹمرز کو اکثر مختلف افراد کے سامنے اپنی بات دہرانی پڑتی ہے

55%

محسوس کرتے ہیں کہ وہ ایک کمپنی کے بجائے الگ الگ شعبوں سے معاملہ کر رہے ہیں

63%

ایک برے تجربے کے بعد کسی حریف کمپنی کا رخ کر لیں گے

Salesforce، State of the Connected Customer، 2023 (56% ،55%)؛ Zendesk، CX Trends Report 2025 (63%)۔

ایک کسٹمر۔ پانچ چینلز۔ جواب کا کوئی ذمہ دار نہیں۔

1 جمعہ کی صبح WhatsApp پر ایک پیغام۔ جواب میں اسے ہیلپ لائن پر کال کرنے کو کہا گیا۔

2 تین کالز، ہر بار چالیس منٹ ہولڈ پر۔

3 ایک ہی ریفنڈ کے بارے میں دو مختلف جوابات۔

4 22:58 پر دفتری اوقات کے علاوہ کا جواب۔

5 ای میلز کا ایک سلسلہ جس کا کوئی ذمہ دار نہیں۔ ایک بکنگ ریکارڈ جو آخری بار بارہ دن پہلے اپ ڈیٹ ہوا۔

ہم آپ کی صنعت کے لیے خصوصی اے آئی ایجنٹس بناتے ہیں، انہیں ایک ہی ریکارڈ سے ہر چینل پر چلاتے ہیں، اور ہر گفتگو سے پیدا ہونے والا کام آپ کے اپنے سسٹمز کے اندر مکمل کرتے ہیں۔

01

مہارت۔

اے آئی ایجنٹ آپ کی صنعت کو جانتا ہے: اس کے عناصر، ورک فلوز اور قواعد۔

- آپ کے ورک فلوز کے لیے تیار کردہ
- جانتا ہے کہ ہر کسٹمر کس مرحلے پر ہے
- آپ کی پالیسیاں سسٹم میں شامل

02

یکجائی۔

ہر چینل اور ہر شعبہ ہر کسٹمر کے ایک ہی ریکارڈ سے کام کرتا ہے۔

- ایک کسٹمر، ہر چینل
- ایک ہسٹری، ہر شعبہ
- دیکھیں کہ گفتگو سے کیا نتائج نکلتے ہیں

03

تکمیل۔

ہر گفتگو سے پیدا ہونے والا کام آپ کے اپنے سسٹمز کے اندر مکمل ہوتا ہے۔

- ہر بار نتیجہ ریکارڈ
- سسٹمز اسی وقت اپ ڈیٹ
- ایسکلیشن مکمل تفصیل کے ساتھ

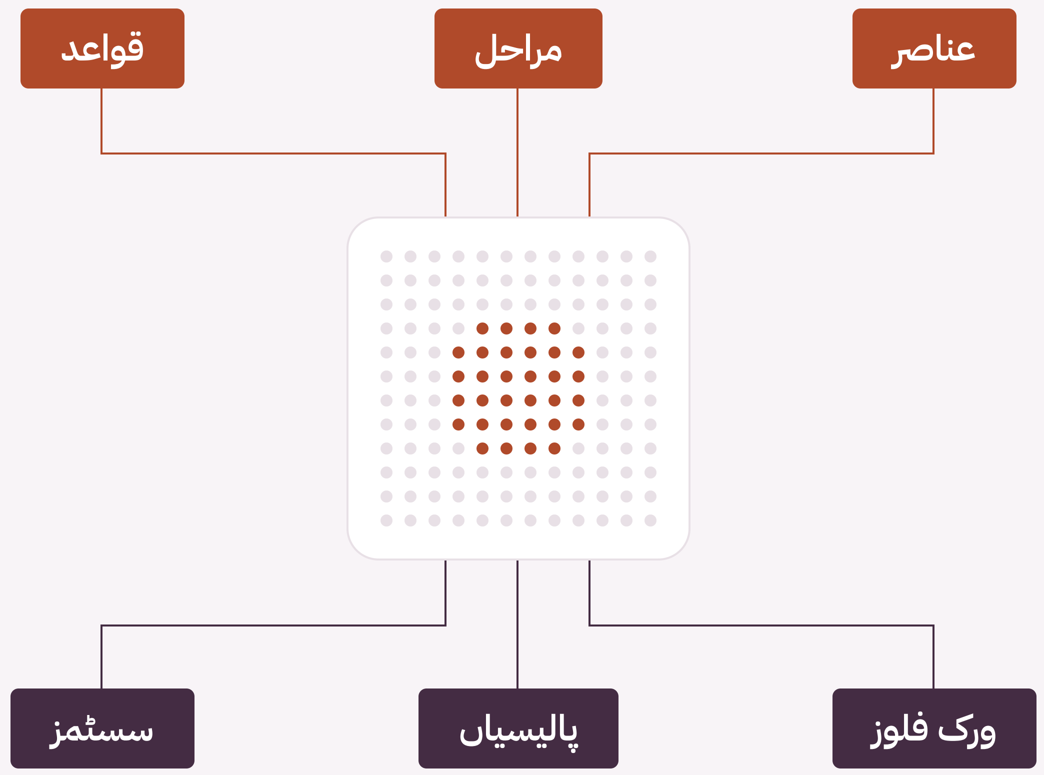
اچھی سروس، سوچے سمجھے ڈیزائن کے ساتھ۔

آپ کی صنعت کے کام کرنے کے طریقے کے مطابق بنائے گئے اے آئی ایجنٹس ہر کال اور ہر پیغام کا جواب دیتے ہیں، ہر کسٹمر کا ایک ہی ریکارڈ رکھتے ہیں، اور آپ کے اپنے سسٹمز میں کام مکمل کرتے ہیں، ان حدود کے اندر جن پر آپ کا اختیار ہے۔

5	4	24/7	1	4
چینلز: ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل اور ویب/ایپ	عربی کی شکلیں، اور ساتھ میں انگریزی اور بہت سی دیگر زبانیں	سرکاری تعطیلات سمیت	ہر کسٹمر کے لیے مسلسل ریکارڈ	ہوسٹنگ کے طریقے: متحدہ عرب امارات، سعودی عرب، آپ کا اپنا احاطہ یا آپ کا اپنا کلاؤڈ

01 · مہارت

اے آئی ایجنٹس جو پہلے سے جانتے ہیں کہ آپ کی صنعت کیسے کام کرتی ہے۔



1 آپ کے ورک فلوز کے لیے تیار کردہ، آپ کو خود ترتیب نہیں دینا پڑتا۔

ہم آغاز سے پہلے آپ کے عناصر، مراحل اور قواعد کا ماڈل بناتے ہیں: یونٹس اور سنگ میل، انشورنس پالیسیاں اور کلیمز، کرایے اور پروازوں میں خلل۔

2 اسے معلوم ہوتا ہے کہ کسٹمر عمل کے کس مرحلے پر ہے۔

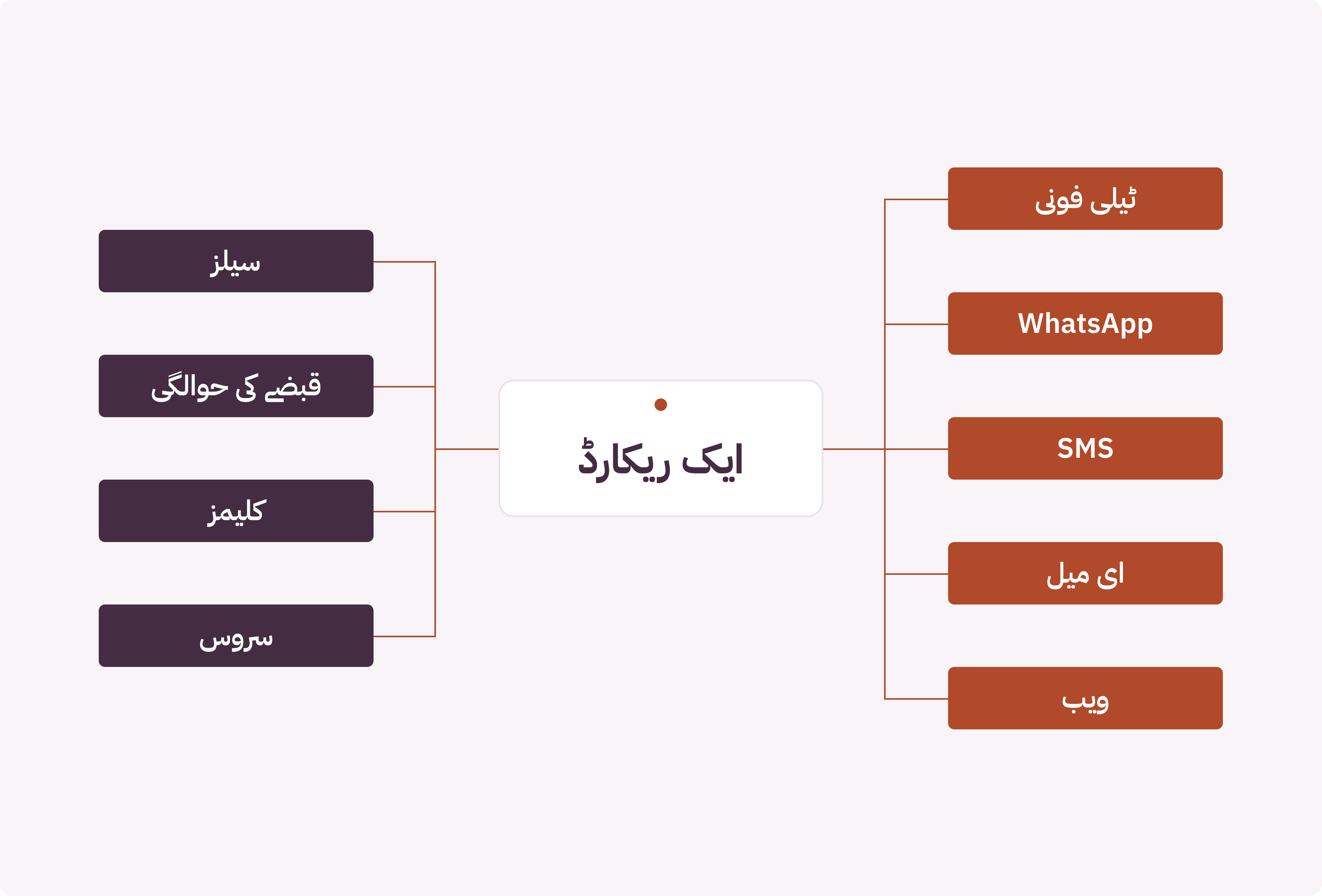
ایک استفسار، قبضے کی حوالگی، معائنے کا منتظر کلیم۔ اے آئی ایجنٹ جانتا ہے کہ اب تک کیا ہو چکا ہے اور آگے کیا ہونا چاہیے۔

3 آپ کی پالیسیاں سسٹم میں شامل ہیں، ہدایات میں لکھی نہیں جاتیں۔

یہ ایسی شرائط پیش نہیں کر سکتا جن کی آپ اجازت نہیں دیتے، کیونکہ یہ صلاحیت اسے کبھی فراہم ہی نہیں کی جاتی۔ پالیسی سسٹم کے ڈھانچے کا حصہ ہے۔

02 · یکجائی

ایک ریکارڈ۔ ہر چینل، ہر شعبہ۔



1 **ہر چینل ایک ہی کسٹمر سے جڑتا ہے۔**

ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل اور ویب ایک ہی مسلسل ریکارڈ میں آتے ہیں، اس لیے کسی سے کبھی دو بار اپنی بات سمجھانے کو نہیں کہا جاتا۔

2 **ہر شعبہ ایک ہی ہسٹری سے کام کرتا ہے۔**

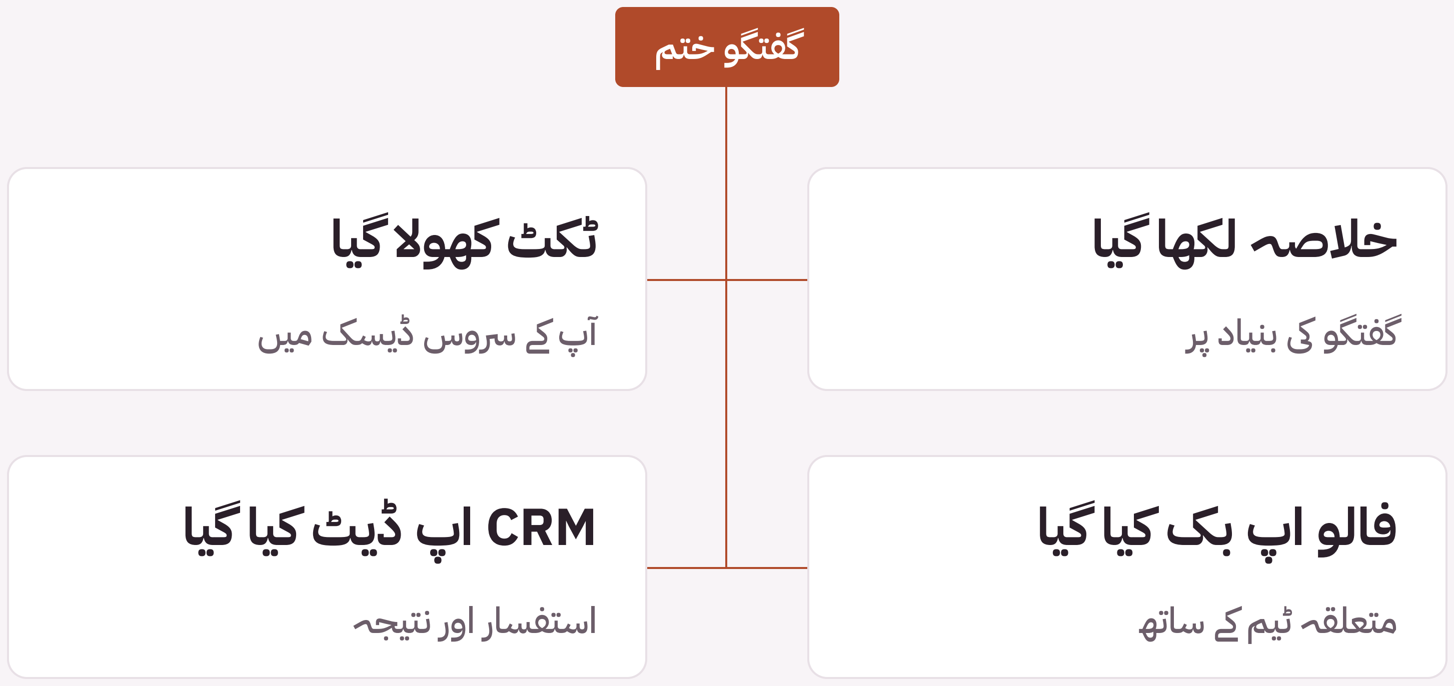
سیلز، قبضے کی حوالگی، کلیمز اور سروس، سب دیکھتے ہیں کہ کیا کہا گیا اور کیا وعدہ کیا گیا، ان گفتگو سمیت جن میں وہ شامل نہیں تھے۔

3 **آخرکار آپ دیکھ سکتے ہیں کہ آپ کی گفتگو سے کیا نتائج نکلتے ہیں۔**

اطمینان، جواب کا وقت، معاملات کا حل اور یہ کہ کسٹمرز دراصل کس بارے میں پوچھتے ہیں، یہ سب کسی نمونے کے بجائے تمام گفتگو کی بنیاد پر ناپا جاتا ہے۔

03 · تکمیل

گفتگو کے بعد کا کام، ہر بار مکمل۔



چاروں کام، 3 سیکنڈ میں۔

1 ہر گفتگو کا نتیجہ ریکارڈ ہوتا ہے۔

ایک خلاصہ، درجہ بند نتیجہ اور جذبات، سب خودکار طور پر درج ہوتے ہیں، اس وقت کا انتظار کیے بغیر جب کسی کے پاس پانچ منٹ فارغ ہوں۔

2 قطار لمبی ہو تب بھی آپ کے سسٹمز اپ ڈیٹ ہوتے ہیں۔

ٹکٹس کھولے جاتے ہیں، فالو اپس طے ہوتے ہیں، CRM اور ERP اپ ڈیٹ ہوتے ہیں، انہی سسٹمز کے اندر جن میں آپ کی ٹیم پہلے سے کام کرتی ہے۔

3 ایسکلیشن کے ساتھ سب کچھ منسلک ہوتا ہے۔

جب آپ کی ٹیم کے کسی فرد کی ضرورت ہو، تو اسے پوری گفتگو اور ایک خلاصہ ملتا ہے، اس لیے آپ کے کسٹمر کو کبھی شروع سے بات نہیں کرنی پڑتی۔

خصوصی اے آئی ایجنٹس، عمومی نہیں

ہر اے آئی ایجنٹ ایک صنعت کے لیے بنایا جاتا ہے: اس صنعت کے عناصر، ورک فلوز اور قواعد۔ یہ کسی بھی وقت گفتگو کا حجم سنبھالتا ہے، اور جن گفتگو میں کسی فرد کی ضرورت ہو، ان کے لیے آپ کی ٹیم کو وہ سب کچھ فراہم کرتا ہے جو اسے درکار ہو۔

سروس کے لیے اے آئی ایجنٹ۔

ہر چینل پر درخواستیں، خرابیاں اور فالو اپس سنبھالتا ہے، اور کام آپ کے سسٹمز میں درج کرتا ہے۔

ح حمزہ

میں نے تین ہفتے پہلے کچن میں لیکج کی اطلاع دی تھی۔ ابھی تک کوئی نہیں آیا۔ یونٹ 1204، ٹاور B۔

میں نے اسے ترجیحی بنیاد پر دوبارہ کھول دیا ہے اور منگل کو 9 سے 11 بجے کے درمیان ٹھیکیدار کا دورہ بک کر دیا ہے۔

تبدیلیوں اور بکنگز کے لیے اے آئی ایجنٹ۔

آپ کے قواعد کے اندر تبدیلیاں کرتا ہے اور کسی بھی وقت کسٹمرز کو جواب دیتا ہے۔

21:15

آپ کی 18:40 والی پرواز منسوخ ہو گئی ہے۔ آپ کے کرایے کے اندر رہتے ہوئے آپ کی دوبارہ بکنگ 21:15 والی پرواز پر کر دی گئی ہے، اور آپ کے ہوٹل کو معلوم ہے کہ آپ دیر سے پہنچیں گے۔

کیسز اور کلیمز کے لیے اے آئی ایجنٹ۔

کسی بھی وقت رپورٹس اور کلیمز درج کرتا ہے۔ فیصلے آپ کی ٹیم کے پاس رہتے ہیں۔

اے آئی ایجنٹ عائشہ رحمان

ایک گھنٹہ پہلے پارکنگ میں میری گاڑی کو ٹکر لگی۔

کلیم درج کر لیا گیا۔ تصاویر اور پولیس رپورٹ WhatsApp پر طلب کی گئی ہیں۔

آپ کی کلیم ٹیم کے حوالے

پیشگی رابطے کے لیے اے آئی ایجنٹ۔

تجدید، یاد دہانیوں اور تصدیق کے لیے خود پہل کر کے کسٹمرز کو کال کرتا ہے، صرف ان اوقات میں جن کی آپ اجازت دیتے ہیں۔

کال جاری ہے فاطمہ السویدی

موٹر انشورنس پالیسی کی تجدید 14 اکتوبر کو

السلام علیکم فاطمہ، آپ کی موٹر انشورنس پالیسی کی تجدید 14 تاریخ کو ہے۔ کیا میں یہی کوریج برقرار رکھوں، یا آپ کو WhatsApp پر متبادل بھیج دوں؟

ہر گفتگو کا ایک طریقہ کار ہوتا ہے۔

01

سننا کہ کسٹمرز کیا کہنا چاہتے ہیں۔

کسٹمرز عربی اور انگریزی ملا کر بولتے ہیں اور شاذ و نادر ہی اصل درخواست سے بات شروع کرتے ہیں۔ اے آئی ایجنٹ کئی زبانیں سمجھتا ہے اور جان لیتا ہے کہ انہیں کیا چاہیے۔

02

آپ کے قواعد کی جانچ کرنا۔

جواب دینے سے پہلے اے آئی ایجنٹ آپ کے سسٹمز میں بکنگ، کلیم یا یونٹ کی معلومات حاصل کرتا ہے اور جانچتا ہے کہ آپ کی پالیسی کس چیز کی اجازت دیتی ہے۔ یہ اس کے علاوہ کچھ بھی پیش نہیں کر سکتا۔

03

کام مکمل کرنا۔

تبدیلی ہو جاتی ہے، ریکارڈ اپ ڈیٹ ہو جاتا ہے اور آپ کی ٹیم نتیجہ دیکھ لیتی ہے۔ کوئی کام اس انتظار میں نہیں رہتا کہ کسی کو یاد آئے۔

بنیاد میں آپ کے سسٹمز۔ سب سے اوپر اے آئی ایجنٹ۔

04	اے آئی ایجنٹ۔	ان حدود کے اندر گفتگو کرتا ہے جو آپ کی ٹیم طے کرتی اور بدلتی ہے۔ پوری گفتگو کے ساتھ آپ کی ٹیم کے حوالے کرتا ہے۔ ہر فیصلہ اپنے استدلال کے ساتھ ریکارڈ ہوتا ہے۔
03	آپ کی صنعت کا ماڈل۔	وہ یونٹس، کلیمز اور بکنگز جن پر آپ کا کاروبار چلتا ہے، ان کے قواعد سمیت۔
02	ایک ہی کسٹمر ریکارڈ۔	ہر کال، پیغام اور ای میل ہر کسٹمر کی ایک ہی ہسٹری میں شامل ہو جاتی ہے۔
01	آپ کے چینلز اور سسٹمز۔	آپ کی فون لائنز، WhatsApp نمبر اور بنیادی سسٹمز۔ کچھ بھی تبدیل نہیں کیا جاتا۔

ہر چینل، انھی زبانوں میں جو آپ کا کسٹمر استعمال کرتا ہے۔

Hi, ممکن أغيّر موعد الرحلة to Friday?

▪ اگلی بار کے لیے ترجیح محفوظ کر لی گئی

جدید معیاری عربی اور خلیجی، مصری اور شامی بولیاں، انگریزی، اور بہت سی دیگر زبانیں، جن میں اردو، روسی، چینی اور ہسپانوی شامل ہیں۔ جب کوئی کسٹمر جملے کے درمیان زبان بدلتا ہے تو اے آئی ایجنٹ بھی اس کے ساتھ زبان بدل لیتا ہے۔

ٹیلی فونی۔ آپ کے موجودہ نمبرز اور کیریئر، SIP کے ذریعے منسلک۔ جب بھی ضرورت ہو، کالز آپ کی ٹیم کو واپس منتقل ہو جاتی ہیں۔

WhatsApp۔ آپ کا اپنا WhatsApp Business نمبر۔ Meta کی تصدیق کا عمل ہم سنبھالتے ہیں۔

SMS۔ اسی گفتگو میں دو طرفہ ٹیکسٹ پیغامات، ان کسٹمرز کے لیے جو WhatsApp پر نہیں ہیں۔

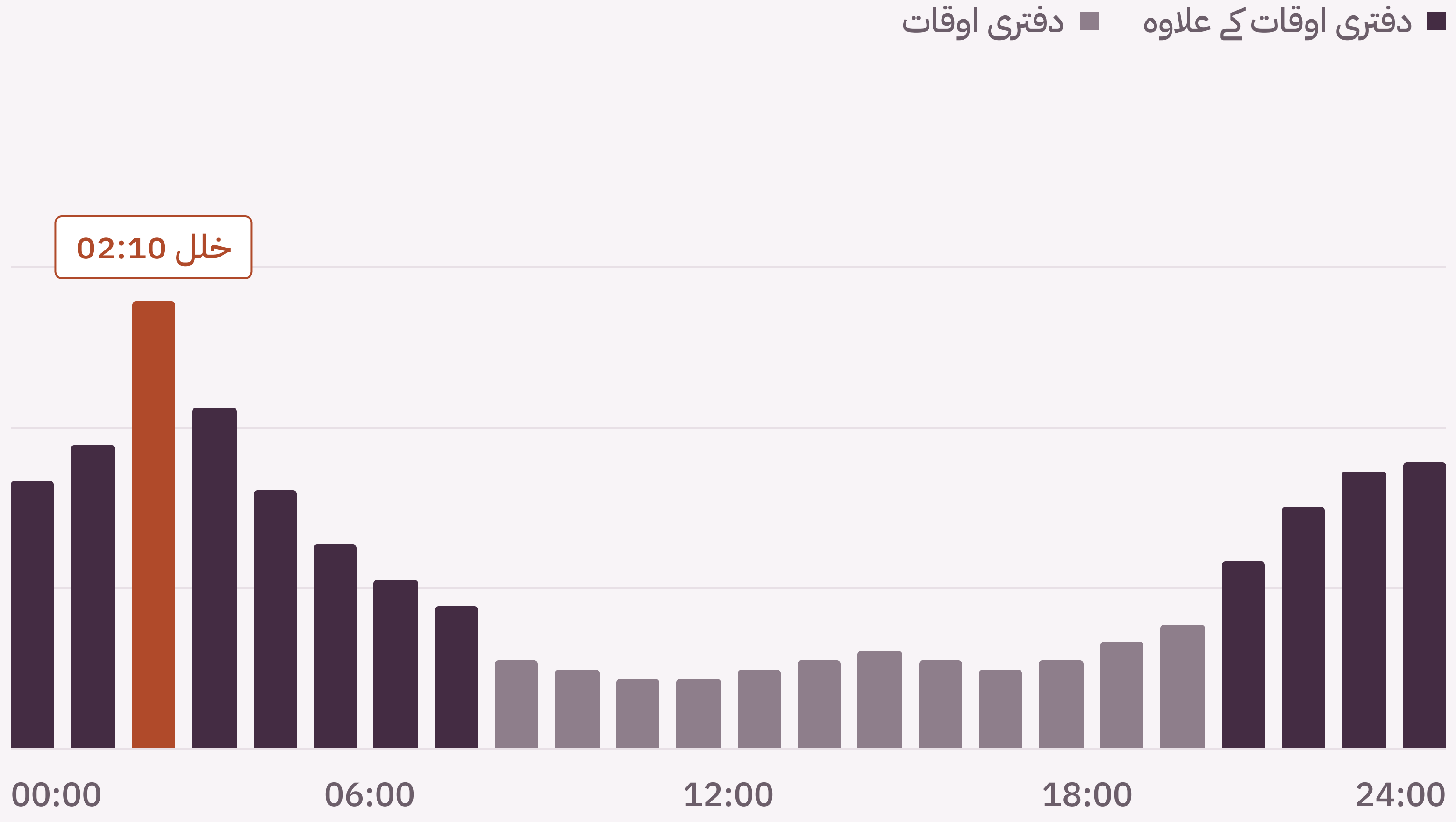
ای میل۔ آپ کا Exchange یا Google Workspace میل باکس۔ پیغامات کے ہر سلسلے کو حل ہونے تک ایک ہی معاملہ سمجھا جاتا ہے۔

ویب اور ایپ۔ آپ کی سائٹ پر یا آپ کی ایپ کے اندر ایک ویجیٹ۔ لاگ اِن کسٹمرز پہلے سے پہچانے جاتے ہیں۔

کسی بھی وقت تیار، اور رش کے لیے بھی تیار۔

فی گھنٹہ گفتگو · دبئی کا وقت

وضاحتی مثال



ہر گھنٹے، ہر دن۔

راتیں، ویک اینڈ، عید اور سرکاری تعطیلات بھی اسی معیار پر چلتی ہیں جیسے منگل کی صبح۔

بغیر کسی وقفے کے جواب۔

کال کرنے والا ابھی بات ختم کر ہی رہا ہوتا ہے کہ اے آئی ایجنٹ اپنا جواب تیار کرنا شروع کر دیتا ہے، اس لیے کسی کو خاموشی میں انتظار نہیں کرنا پڑتا۔

طلب کے ساتھ بڑھتی گنجائش۔

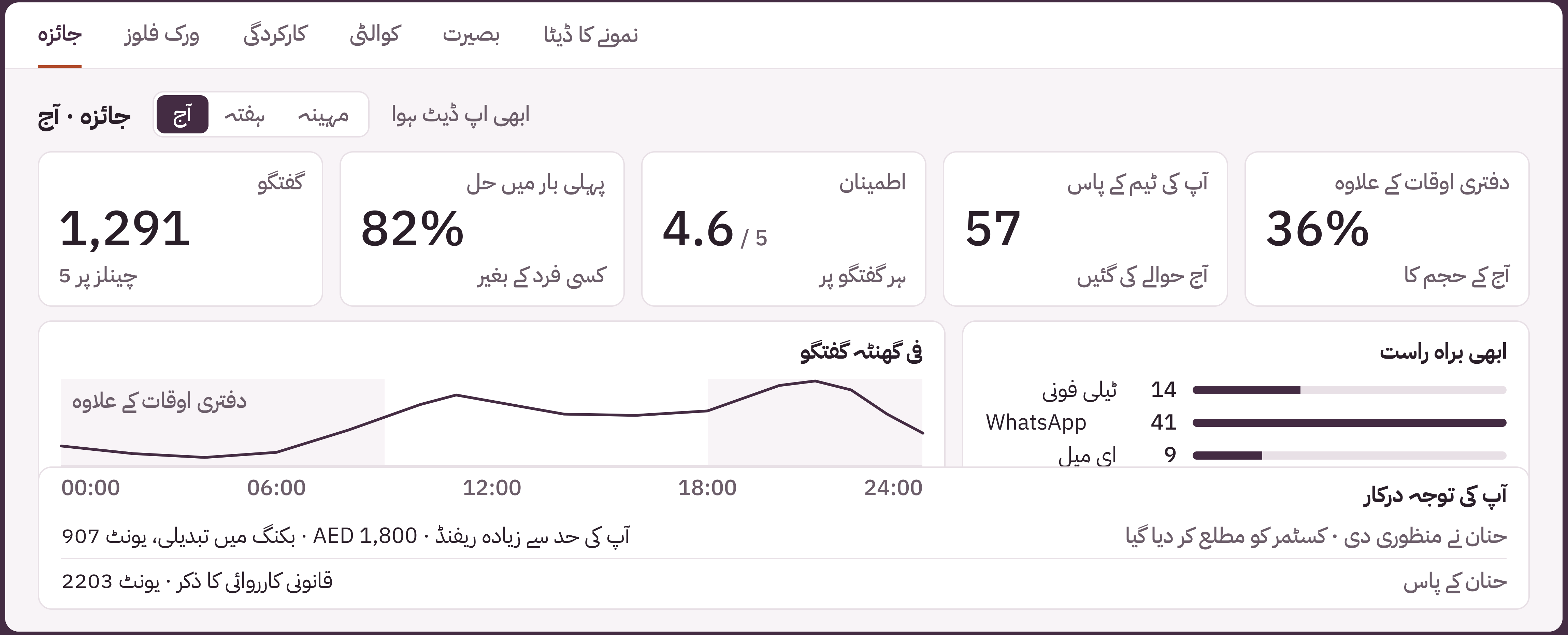
ایک ہی وقت میں بہت سی گفتگو جاری رہتی ہیں۔ کوئی خلل ہو یا کسی لانچ کا دن، قطار نہیں بنتی۔

جب ضروری ہو، آپ کی ٹیم کا کوئی فرد۔

جب اے آئی ایجنٹ اپنی حد تک پہنچ جاتا ہے تو اب تک کہی گئی ہر بات کے ساتھ گفتگو آپ کی ٹیم کے حوالے کر دیتا ہے۔

آپ کے کسٹمرز کی ہر گفتگو کا ایک ہی منظر

اے آئی ایجنٹس ہم بناتے اور منسلک کرتے ہیں۔ روزمرہ کی بنیاد پر انہیں آپ کی ٹیم چلاتی ہے: ان قواعد میں ردوبدل جو اس کے اختیار میں ہیں، گفتگو میں شامل ہونا، اور یہ دیکھنا کہ ہر چینل سے کیا نتائج نکلے۔



1 آپ کے پورے آپریشنز، ایک نظر میں۔

2 آپ کے کاروباری عمل، آغاز سے پہلے میپ کیے گئے۔

3 ہر گفتگو کی پیمائش۔

4 ایسی کوالٹی جسے آپ سطر به سطر جانچ سکیں۔

5 آپ کی گفتگو آپ کو کیا بتا رہی ہے۔

بڑے اداروں کے معیار کے فیصلے انٹیلیجنس اور قابل اعتمادی کے ساتھ کریں۔

آپ کی ٹیمیں ہر روز سنتی ہیں کہ کسٹمرز کو کیا چاہیے، لیکن اس کا بہت کم حصہ کسی فیصلے تک پہنچتا ہے۔ اے آئی ایجنٹس ہر گفتگو کی درجہ بندی کرتے ہیں، تاکہ فیصلوں کی بنیاد یہ سب کچھ ہو۔

نمونے کا ڈیٹا

اس ہفتے رابطے کی بڑی وجوہات

ادائیگیاں اور بلنگ	1,120	↑ 212
بکنگز اور تبدیلیاں	864	↑ 64
خرابیاں اور شکایات	612	↓ 18
اکاؤنٹ اور دستاویزات	388	—

جانیں کہ کسٹمرز کیا پوچھتے ہیں۔

ہر گفتگو کی درجہ بندی موضوع، وجہ اور نتیجے کے لحاظ سے کی جاتی ہے، ہر چینل اور ہر زبان میں۔

ادائیگی سے متعلق سوالات میں 212 کا اضافہ

وجہ: آپ کی ویب سائٹ پر اب بھی موجود ایک پرانا صفحہ

حل: اسے اپ ڈیٹ کریں اور ٹیم کو آگاہ کریں

منظور کریں

کال نہیں، وجہ دور کریں۔

جب ایک ہی سوال بار بار آتا ہے تو اے آئی ایجنٹس اس کی جڑ تک پہنچتے ہیں: کوئی پرانی دستاویز، کسی سسٹم کی کمی، کوئی الجھا دینے والی پالیسی۔

لیلیٰ ح۔ · 5 دن میں 3 رابطے

یوسف ا۔ · جذبات میں گراوٹ · قانونی کارروائی کا ذکر

حمزہ ک۔ · وعدہ کی گئی واپسی کال میں تاخیر

آج آپ کی ٹیم کو تفویض کیا گیا

کسٹمرز کے جانے سے پہلے قدم اٹھائیں۔

بار بار رابطہ، جذبات میں گراوٹ اور پورے نہ ہونے والے وعدے سامنے آتے ہی ان کی نشاندہی کر دی جاتی ہے۔

ان سسٹمز کے اندر کام کرتا ہے جو آپ پہلے سے چلا رہے ہیں۔

آپ کے اے آئی ایجنٹس آپ کی فون لائنوں، پیغام رسانی، CRM، اور بکنگ، رئیل اسٹیٹ اور کلیمز کے سسٹمز سے منسلک ہوتے ہیں۔ وہ معلومات حاصل کرتے ہیں، تبدیلیاں کرتے ہیں اور وہیں ریکارڈ رکھتے ہیں جہاں آپ کی ٹیم پہلے سے کام کرتی ہے۔

e&	du	stc	Vonage	GENESYS	NiCE	cisco	Five9
Amazon Connect	zoom	WhatsApp	Microsoft Outlook	Gmail	Google Calendar	Salesforce	Microsoft Dynamics 365
HubSpot	ZOHO	SAP	Microsoft Teams	Slack	Microsoft SharePoint	Google Drive	Notion
Zendesk	Jira	Zapier	Make	Confluence	Dropbox	box	Stripe
network	PayTabs	Pay	G Pay	Property Finder	bayut	YARDI	mri
Booking.com	Expedia	GUIDEWIRE	Duck Creek	sapiens	Microsoft Azure	aws	Google Cloud
OpenAI	Anthropic	Google Gemini	Mistral AI	Meta	Deepgram	ElevenLabs	Fish Audio
Rime	TII	core42	HUMAIN	CARTESIA	SPEECHMATICS	AssemblyAI	soniox

اگر آپ کا سسٹم یہاں نہیں ہے، تب بھی اے آئی ایجنٹ عموماً کسی معیاری انٹرفیس کے ذریعے اس میں کارروائی کر سکتا ہے۔ لوگو اپنے اپنے مالکان کے ٹریڈ مارک ہیں۔ ان کا استعمال ان سسٹمز کی نشاندہی کرتا ہے جن سے ہمارے اے آئی ایجنٹس منسلک ہو سکتے ہیں، اور اس سے کسی شراکت داری یا تائید کا مفہوم نہیں نکلتا۔

ان ٹیموں کے لیے تیار جنہیں اس کی منظوری دینی ہوتی ہے

آپریشنز کو معاملات کا حل چاہیے۔ تعمیل کی ٹیم کو کنٹرول چاہیے۔ آئی ٹی ٹیم چاہتی ہے کہ یہ ان سسٹمز کے اندر کام کرے جو وہ پہلے سے چلاتی ہے۔ اے آئی ایجنٹ کو اس طرح بنایا جاتا ہے کہ باقاعدہ آغاز سے پہلے تینوں کے تقاضے پورے ہوں۔

کلیم کے فیصلے آپ کی کلیم ٹیم کے پاس رہتے ہیں

واضح حدود جو یہ کبھی پار نہیں کرتا۔

وہ موضوعات جن پر یہ بات نہیں کرے گا، وہ جوابات جو لازماً لفظ بہ لفظ دیے جائیں گے، اور وہ فیصلے جو آپ کی ٹیم کے پاس رہتے ہیں۔

گفتگو کا اسکور معیار کے مطابق

ہر گفتگو کا جائزہ۔

ہر گفتگو کو آپ کے معیارات کے مطابق اسکور دیا جاتا ہے۔ تمام گفتگو، کوئی نمونہ نہیں۔

آپ کی کلیم ٹیم کے حوالے مکمل ہسٹری اور خلاصہ منسلک

جہاں ضروری ہو، آپ کی ٹیم کے افراد شامل ہوتے ہیں۔

آپ طے کرتے ہیں کہ گفتگو کب آپ کی ٹیم کے کسی فرد کے پاس جائے، اور یہ مکمل ہسٹری کے ساتھ پہنچتی ہے۔

01 قبضے کی حوالگی میں تاخیر | 02 23:00 پر کلیم | 03 پرواز منسوخ

کسی کے سننے سے پہلے جانچ۔

آغاز سے پہلے ہر اے آئی ایجنٹ کو حقیقت پسندانہ منظرناموں پر آزمایا جاتا ہے، اور ہر تبدیلی واپس لی جا سکتی ہے۔

ادائیگیوں کا شیڈول | اکاؤنٹ کا ریکارڈ | حاصل کیا گیا، بنایا نہیں گیا

ہر جواب کا ماخذ معلوم۔

کسی بھی جواب کو اس کے ماخذ سے ملا کر جانچا جا سکتا ہے۔

آپ کے ورک فلوز کی میپنگ | آپ کے سسٹمز کو منسلک کرنا | پیمانوں پر اتفاق

ہم تیار کرتے ہیں، آپ کے ساتھ مل کر چلاتے ہیں۔

ہم آغاز سے پہلے میپنگ کرتے ہیں، سسٹمز منسلک کرتے ہیں اور پیمانوں پر اتفاق کرتے ہیں، پھر ایک ایک چینل کر کے توسیع کرتے ہیں۔

حدود آپ طے کرتے ہیں۔ اے آئی ایجنٹ ان کی پابندی کرتا ہے۔

یہ پوچھنا بجا ہے کہ کوئی اے آئی ایجنٹ آپ کی طرف سے کیا کہہ سکتا ہے۔ جواب ہے: صرف وہی جس کی آپ اجازت دیں، اور یہ ہر گفتگو میں نظر آتا ہے۔

1

معلومات حاصل کی جاتی ہیں، کبھی گھڑی نہیں جاتیں۔

قیمتیں، پالیسیاں، استحقاق اور تاریخیں آپ کے اپنے سسٹمز سے آتی ہیں۔ اگر جواب وہاں موجود نہ ہو تو اے آئی ایجنٹ یہ بتا دیتا ہے اور آپ کی ٹیم کے کسی فرد سے بات کرانے کی پیشکش کرتا ہے۔

2

کچھ فیصلے آپ کے پاس رہتے ہیں۔

کلیمز کے نتائج، پالیسی سے ہٹ کر خیر سگالی کی رعایت اور حفاظت سے متعلق کوئی بھی معاملہ اے آئی ایجنٹ کو کبھی دستیاب نہیں ہوتا۔ اس کے لیے یہ کارروائیاں موجود ہی نہیں۔

3

آپ کے قواعد بدلنے پر بھی تازہ ترین۔

جب آپ کے سسٹمز میں کوئی پالیسی، قیمت یا دستاویز بدلتی ہے تو اے آئی ایجنٹ نئے ورژن کے مطابق کام کرتا ہے۔ کسی کو کچھ بھی دوبارہ سکھانا نہیں پڑتا۔

وہاں ہوسٹ کیا جاتا ہے جہاں آپ کے ادارے کو ضرورت ہو

متحدہ عرب امارات میں، سعودی عرب میں، آپ کے اپنے کلاؤڈ میں یا آپ کے اپنے احاطے میں۔ تمام پروسیسنگ وہیں رہتی ہے جہاں آپ منتخب کریں۔

متحدہ عرب امارات کا خطہ

متحدہ عرب امارات میں ہوسٹنگ اور پروسیسنگ۔

سعودی عرب کا خطہ

سعودی عرب میں ہوسٹنگ اور پروسیسنگ۔

آپ کا اپنا کلاؤڈ

آپ کے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ کے اندر چلتا ہے۔

آپ کے احاطے میں

آپ کے اپنے ڈیٹا سینٹر میں، آپ کی ضروریات کے مطابق ترتیب دیا جاتا ہے۔

آپ کی تکنیکی ٹیم کے لیے مکمل تفصیل telonic.ai/docs پر موجود ہے۔

خطہ منتخب کریں۔

متحدہ عرب امارات یا سعودی عرب میں تعیناتی کریں، اور تمام پروسیسنگ، بشمول گفتار اور لسانی ماڈلز کے، اسی خطے میں رہتی ہے۔

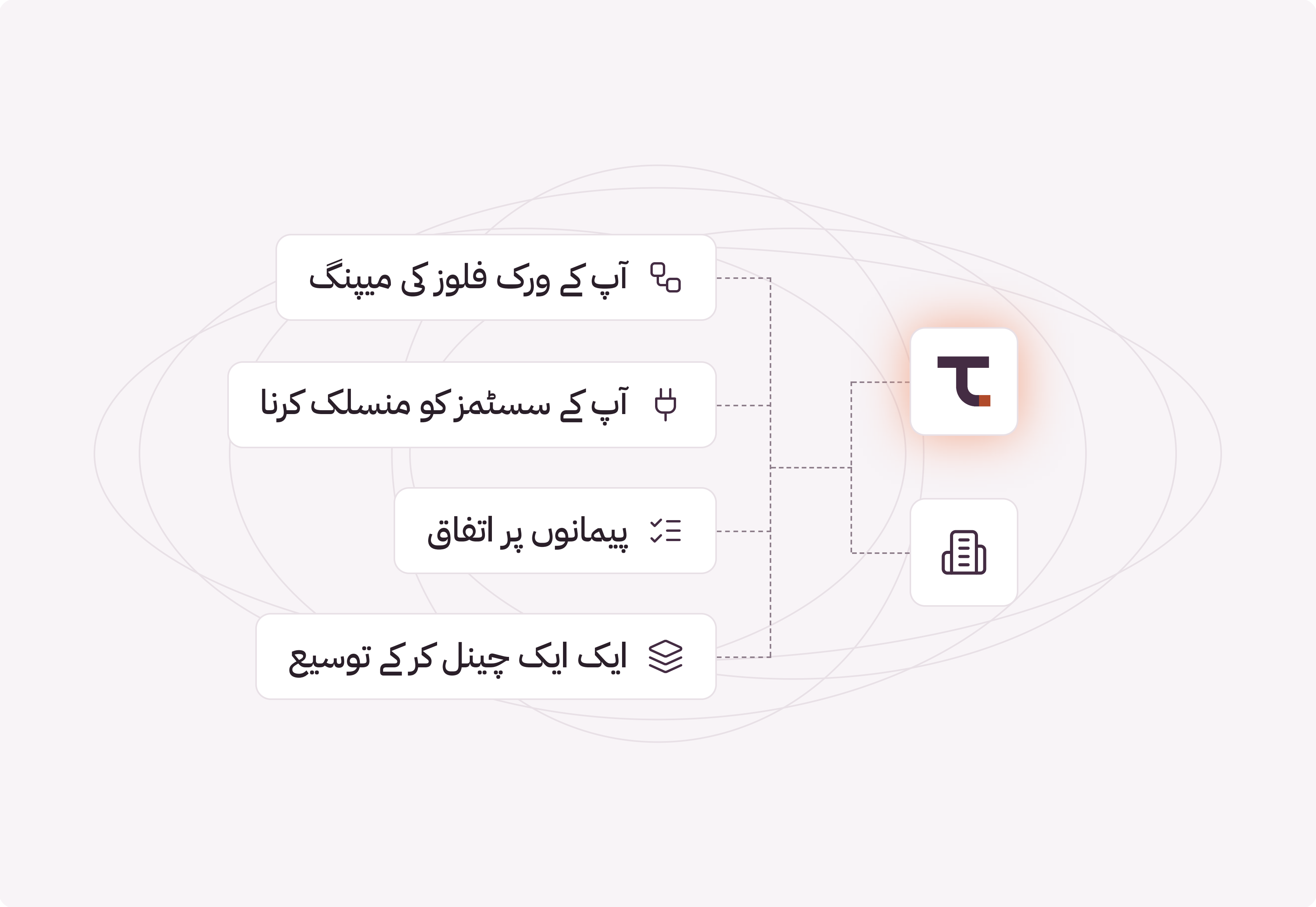
یا اسے اپنے ادارے کے اندر رکھیں۔

اسے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ میں یا اپنے احاطے میں چلائیں، جہاں اسے آپ کی ضروریات کے مطابق ترتیب دیا جاتا ہے۔

طے کریں کہ کیا محفوظ رکھا جائے۔

آپ کی اجازت کے بغیر کچھ بھی ذخیرہ نہیں کیا جاتا، اور کوئی بھی چیز کتنی دیر محفوظ رکھی جائے یہ آپ طے کرتے ہیں۔ کسی بھی ڈیٹا کے آپ کی تعیناتی سے باہر جانے سے پہلے ذاتی معلومات کو پوشیدہ کر دیا جاتا ہے، اور کالز صرف رضامندی ملنے کے بعد ہی ریکارڈ کی جاتی ہیں۔

ایک چینل سے شروع کریں۔ چند ہفتوں میں باقاعدہ آغاز۔



01 ڈیزائن۔

ہم آپ کے ورک فلوز، سسٹمز اور قواعد کی میپنگ کرتے ہیں، اور اے آئی ایجنٹس کو اسی طریقے کے مطابق ڈیزائن کرتے ہیں جس سے آپ کا کاروبار پہلے سے چلتا ہے۔

02 تعیناتی۔

چند ہفتوں کے اندر آپ کے پہلے چینل پر باقاعدہ کام کا آغاز، ان سسٹمز سے منسلک جو آپ کی ٹیمیں پہلے سے استعمال کرتی ہیں۔

03 پیمائش۔

کارکردگی کی نگرانی ان پیمانوں کے مطابق جو آغاز سے پہلے آپ کے ساتھ طے کیے گئے۔ پھر ایک ایک چینل کر کے توسیع۔

ہر چینل کے لیے ایک ماہانہ رقم۔ سب کچھ شامل۔

ٹیلی فونی
کالز

سب کچھ شامل

پیغام رسانی
گفتگو

سب کچھ شامل

ویب
سیشنز

سب کچھ شامل

ہر چینل گروپ کے لیے ایک ماہانہ رقم، آپ کے حجم کے مطابق: ٹیلی فونی کے لیے کالز، پیغام رسانی کے لیے گفتگو اور ویب کے لیے سیشنز۔

ایک ماہانہ رقم جس میں ٹیکنالوجی شامل ہے۔ گفتار کی شناخت، آواز کی تشکیل اور لسانی ماڈلز اسی میں شامل ہیں۔ ان کے لیے کوئی الگ مد نہیں۔

ہر صلاحیت شامل ہے، چاہے آپ کتنا ہی استعمال کریں۔ آپ حجم کی ادائیگی کرتے ہیں، فیچرز کی نہیں۔

ہر گفتگو، اس معیار پر جو آپ خود چاہیں۔

ہمیں اپنی گفتگو کا حجم، چینلز اور دفتری اوقات کے علاوہ آنے والا بوجھ بتائیں، اور ہم آپ کو آپ کے کاروبار کے کسی منظرنامے پر اے آئی ایجنٹ کو کام کرتے دکھائیں گے۔

hello@telonic.ai

telonic.ai

The Offices 3, One Central, DWTC, Sheikh Zayed Rd,
Dubai, UAE

Telonic