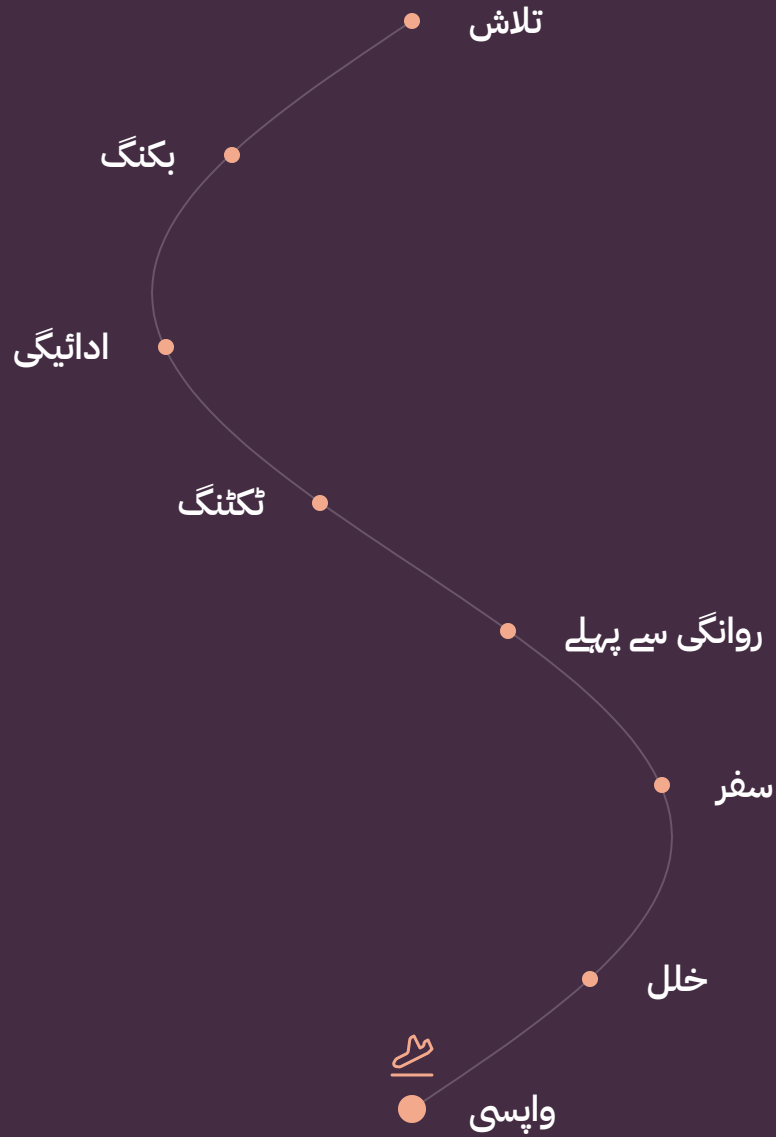


کسٹمر انٹیلیجنس، ٹریول کے شعبے کے لیے تیار۔

Telonic خصوصی مہارت والے اے آئی ایجنٹس بناتا ہے جو سمجھتے ہیں کہ ٹریول کا کاروبار کیسے کام کرتا ہے، اور کسٹمر کے ساتھ ہر رابطے میں اسی سمجھ کے مطابق عمل کرتے ہیں۔



مہارت

آپ کی بکنگز، کرایوں، سفری پروگراموں اور سپلائرز کی بنیاد پر تیار۔

یکجائی

ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS،
ای میل اور ویب، ایک اے آئی ایجنٹ۔

تکمیل

بکنگ، CRM اور مڈ آفس کے ریکارڈز ہر بار اپ ڈیٹ۔

ایک سفر اس سے زیادہ سسٹمز سے گزرتا ہے جتنے کسی بھی مسافر کو کبھی نظر آتے ہیں۔



ایک سفر، تلاش سے واپسی تک، ریزرویشنز، ٹکنگ، سپلائرز، ادائیگیوں، آپریشنز اور کسٹمر کیئر پر محیط ہوتا ہے۔ سب سے اہم نتائج ان گفتگوؤں میں طے ہوتے ہیں جن کی ذمہ دار کوئی ایک ٹیم نہیں اور جنہیں کوئی ایک سسٹم مکمل طور پر درج نہیں کرتا۔

آمدنی۔	مارجن۔	ساکھ۔
کرائے، سامان، ویزا یا ادائیگی سے متعلق پہلے سوال پر طلب یا تو بکنگ میں بدل جاتی ہے یا ادھوری چھوڑ دی جاتی ہے۔	تبدیلیوں، ریفرنڈز اور خلل میں لاگت بھی مرکوز ہوتی ہے اور آمدنی کا رساؤ بھی۔	خلل شکایات کا مرکز بنتا ہے، اور یہ طے کرتا ہے کہ مسافر دوبارہ آپ کے ساتھ بکنگ کرے گا یا نہیں۔

پہلے شعبہ۔ پھر گفتگو۔

عمومی نوعیت کے اے آئی ایجنٹس نے گفتگو کو کم لاگت بنا دیا ہے۔ انہوں نے اسے درست نہیں بنایا۔ ٹریول کے شعبے میں درست جواب کا انحصار کرائے کے قواعد، ٹکٹ کے اسٹیٹس، ہر سپلائر کی پالیسی، مسافر کے حقوق اور اس کی ہسٹری پر ہوتا ہے، جو مختلف سسٹمز میں موجود ہوتے ہیں اور مختلف قواعد کے تابع ہوتے ہیں۔

Telonic کے اے آئی ایجنٹس شعبے سے آغاز کرتے ہیں، مکالمے سے نہیں۔

ہم ٹریول کے شعبے کے لیے خصوصی مہارت والے اے آئی ایجنٹس بناتے ہیں، انہیں ہر مسافر کے ایک ریکارڈ کی بنیاد پر ہر چینل پر چلاتے ہیں، اور ہر گفتگو سے پیدا ہونے والا کام آپ کے اپنے سسٹمز کے اندر مکمل کرتے ہیں۔

01

مہارت۔

- ٹریول ورک فلوز کے لیے تیار
- ہر مسافر کے مرحلے سے واقف
- آپ کی پالیسیاں شامل

02

یکجائی۔

- ایک مسافر، ہر چینل
- ایک ہسٹری، ہر ڈیپارٹمنٹ
- دیکھیں کہ گفتگو سے کیا حاصل ہوتا ہے

03

تکمیل۔

- ہر بار نتیجہ درج
- سسٹمز ساتھ ساتھ اپ ڈیٹ
- ایسکلیشنز مکمل معلومات کے ساتھ

5

چینلز: ٹیلی فونی، WhatsApp،
SMS، ای میل اور ویب/ایپ

4

عربی کی شکلیں، نیز انگریزی اور
کئی دیگر زبانیں

24/7

عام تعطیلات سمیت

1

ہر مسافر اور بکنگ کا مسلسل ریکارڈ

4

ہوسٹنگ کے طریقے:
متحدہ عرب امارات، سعودی عرب،
آن پرمائس یا آپ کا اپنا کلاؤڈ

ٹریول کے کاروبار کا ایک عملی ماڈل۔

ہر ڈیپلائمنٹ کا آغاز اس بات کے ایک منظم ماڈل سے ہوتا ہے کہ ٹریول کا شعبہ کیسے کام کرتا ہے، اور اسے آپ کے پروڈکٹس، سپلائرز اور پالیسیوں تک وسعت دی جاتی ہے۔

1 عناصر۔

ماڈل کیا جانتا ہے

بکنگز اور PNR، سفری پروگرام، کرائے اور کرائے کے قواعد، ٹکٹس اور EMD، اضافی سروسز، دستاویزات، ریفنڈز اور سفری کریڈٹس۔

2 حالتیں اور انحصار۔

پہلے کیا ہونا ضروری ہے

تبدیلی کی اجازت صرف کرائے کے قواعد کے اندر ہے۔ غیر رضاکارانہ تبدیلی پر رضاکارانہ تبدیلی سے مختلف حقوق ملتے ہیں۔

3 ذمہ داریاں۔

کس کی کیا ذمہ داری ہے، اور کب تک

آپ اور مسافر کی ایک دوسرے کے لیے کیا ذمہ داریاں ہیں، ٹکٹنگ کی آخری تاریخ سے لے کر دوبارہ بکنگ اور ریفنڈ تک۔

4 رویہ۔

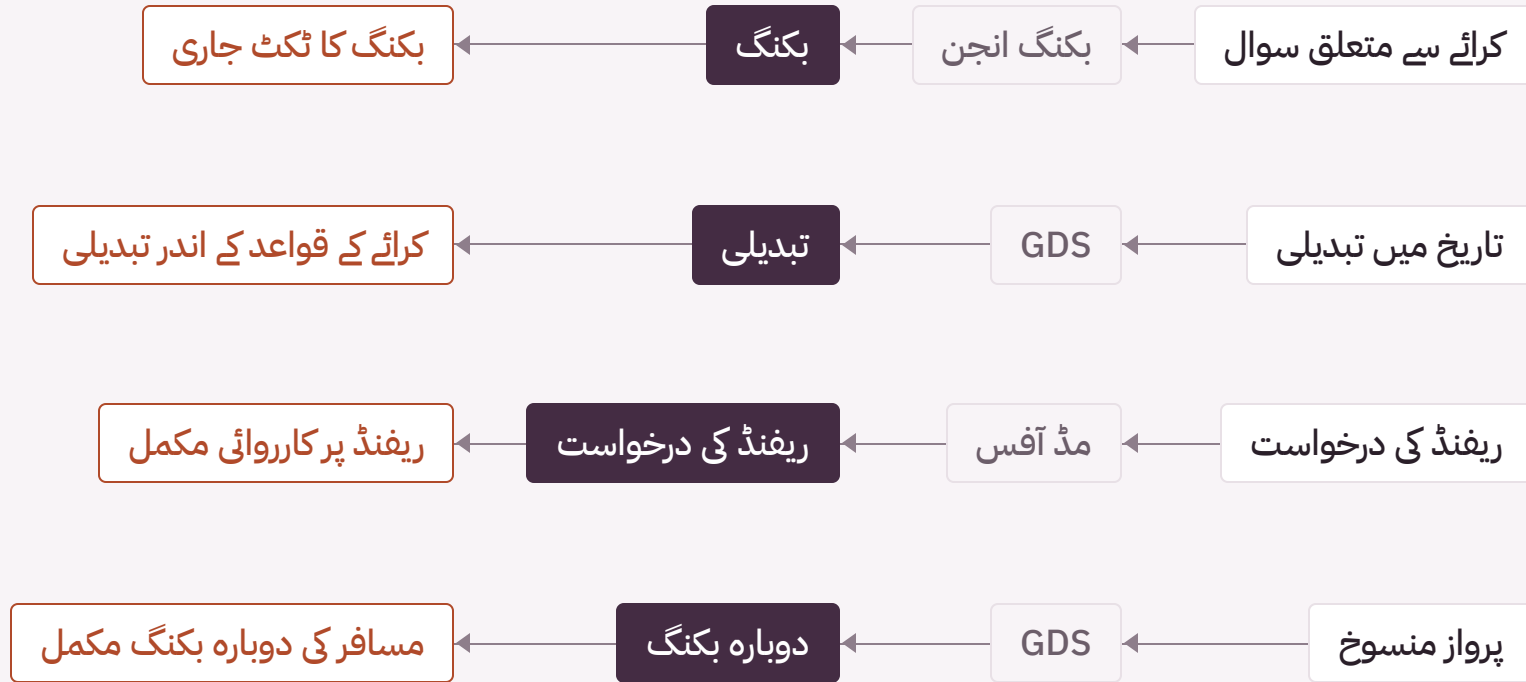
کون پوچھ رہا ہے، اور کیوں

خاندان، کارپوریٹ مسافر، عازمین کے گروپ اور سب ایجنٹس ایک ہی سوال مختلف وجوہات کی بنا پر پوچھتے ہیں۔

ہر ڈیپلائمنٹ کے ساتھ ماڈل کی گہرائی بڑھتی جاتی ہے۔ آپ کا ڈیٹا آپ ہی کے پاس رہتا ہے؛ جو آگے منتقل ہوتا ہے وہ شعبے کی سمجھ ہے۔

نتائج کی بنیاد پر ڈیزائن کیا گیا، پیغامات کے تبادلے پر نہیں۔

Telonic کا نام telos سے ماخوذ ہے، یعنی ایسا ڈھانچہ جو ایک مخصوص مقصد پورا کرنے کے لیے عمل کرے، یا جس کا رخ ایک حتمی انجام کی طرف ہو۔ ہر رابطے کو اس ذمہ داری سے جوڑا جاتا ہے جسے وہ پورا کرتا ہے، اور وہ صرف اسی وقت مکمل ہوتا ہے جب وہ ذمہ داری آگے بڑھ چکی ہو: بکنگ کا ٹکٹ جاری ہونا، کرائے کے قواعد کے اندر تبدیلی ہونا، ریفنڈ پر کارروائی مکمل ہونا، متاثرہ مسافر کی دوبارہ بکنگ ہونا۔ ایک ایسا اے آئی ایجنٹ جو صرف جواب ہی نہیں دیتا، بلکہ مسئلہ حل بھی کرتا ہے۔



پیمائش تکمیل کی بنیاد پر ہوتی ہے۔

کارکردگی کی رپورٹنگ مکمل کی گئی ذمہ داریوں اور تکمیل تک کے وقت کی بنیاد پر ہوتی ہے، جواب دیے گئے پیغامات کی بنیاد پر نہیں۔

اپنے اختیار کے اندر رہ کر عمل کرتا ہے۔

ریکارڈ کے بنیادی سسٹم میں کارروائی مکمل کرتا ہے: بکنگ، تبدیلی، ریفنڈ کی درخواست، تصدیق۔

مختلف سسٹمز سے استدلال کرتا ہے۔

گفتگو کے دوران ہی آپ کے GDS، بکنگ انجن، CRM، سپلائر سسٹمز اور منظور شدہ دستاویزات سے جواب مرتب کرتا ہے۔

ہر گفتگو کا ایک طریقہ ہوتا ہے۔

01 ان کا مطلب سمجھنا۔

مسافر عربی اور انگریزی ملا کر استعمال کرتے ہیں، اور شاذ و نادر ہی اپنی اصل درخواست سے بات شروع کرتے ہیں۔ اے آئی ایجنٹ متعدد زبانوں میں ہونے والی گفتگو کو ساتھ ساتھ سمجھتا ہے اور جان لیتا ہے کہ انہیں کیا چاہیے۔

Hi, my flight to Riyadh was cancelled.
ممکن تحولی علی رحلة بكرة الصبح؟

■ زبان: انگریزی اور خلیجی عربی

■ مقصد: دوبارہ بکنگ

02 آپ کے قواعد جانچنا۔

جواب دینے سے پہلے اے آئی ایجنٹ آپ کے سسٹمز میں بکنگ، کرایہ یا سفری پروگرام دیکھتا ہے اور جانچتا ہے کہ آپ کی پالیسی کیا اجازت دیتی ہے۔ وہ اس کے علاوہ کچھ بھی پیش نہیں کر سکتا۔

DXB سے RUH

کرایہ: Flex
ایئر لائن کی جانب سے منسوخ

دوبارہ بکنگ کی پیشکش کریں

سوال پوچھیں

آپ کی ٹیم کے حوالے کریں

پالیسی: کرائے کے قواعد

03 کام مکمل کرنا۔

تبدیلی کر دی جاتی ہے، ریکارڈ اپ ڈیٹ ہو جاتا ہے اور آپ کی ٹیم نتیجہ دیکھ لیتی ہے۔ کچھ بھی اس انتظار میں نہیں رہتا کہ کسی کو یاد آئے۔

بکنگ ریکارڈ

دوبارہ بکنگ مکمل

تصدیقی پیغام بھیجا گیا

دوبارہ بکنگ کی درخواست کی

ایئر لائن نے پرواز منسوخ کی

■ ریکارڈ اپ ڈیٹ

ماہرین، عمومی نوعیت کے نہیں

ہر اے آئی ایجنٹ ٹریول کے شعبے کے لیے بنایا گیا ہے: اس کے عناصر، اس کے ورک فلوز، اس کے قواعد۔ یہ کسی بھی وقت کام کا حجم سنبھالتا ہے، اور جن گفتگوؤں میں کسی فرد کی ضرورت ہو، ان کے لیے آپ کی ٹیم کو وہ سب کچھ فراہم کرتا ہے جو اسے درکار ہو۔

سروس اے آئی ایجنٹ۔

ہر چینل پر درخواستوں، سامان، خصوصی معاونت اور سفری دستاویزات کے معاملات سنبھالتا ہے، اور کام کو آپ کے سسٹمز میں درج کرتا ہے۔

• خصوصی معاونت شامل

بکنگ BK-4821

ایئر لائن کو اطلاع دی گئی

تبدیلیوں اور بکنگز کا اے آئی ایجنٹ۔

کرائے کے قواعد کے اندر دوبارہ بکنگ کرتا ہے، تاریخیں اور ہوٹل قیام تبدیل کرتا ہے، اور کسی بھی وقت مسافروں کو جواب دیتا ہے۔

• پرواز تبدیل

کرائے کے قواعد کے اندر

تصدیقی پیغام بھیجا گیا

کیسز کا اے آئی ایجنٹ۔

کسی بھی وقت ریفرنڈ کے دعوے، خلل سے متعلق کیسز اور شکایات وصول کرتا ہے۔ فیصلے آپ کے عملے کے پاس رہتے ہیں۔

• ریفرنڈ کا دعویٰ موصول

کسٹمر کیئر کے حوالے

مکمل ہسٹری منسلک

آؤٹ ریچ اے آئی ایجنٹ۔

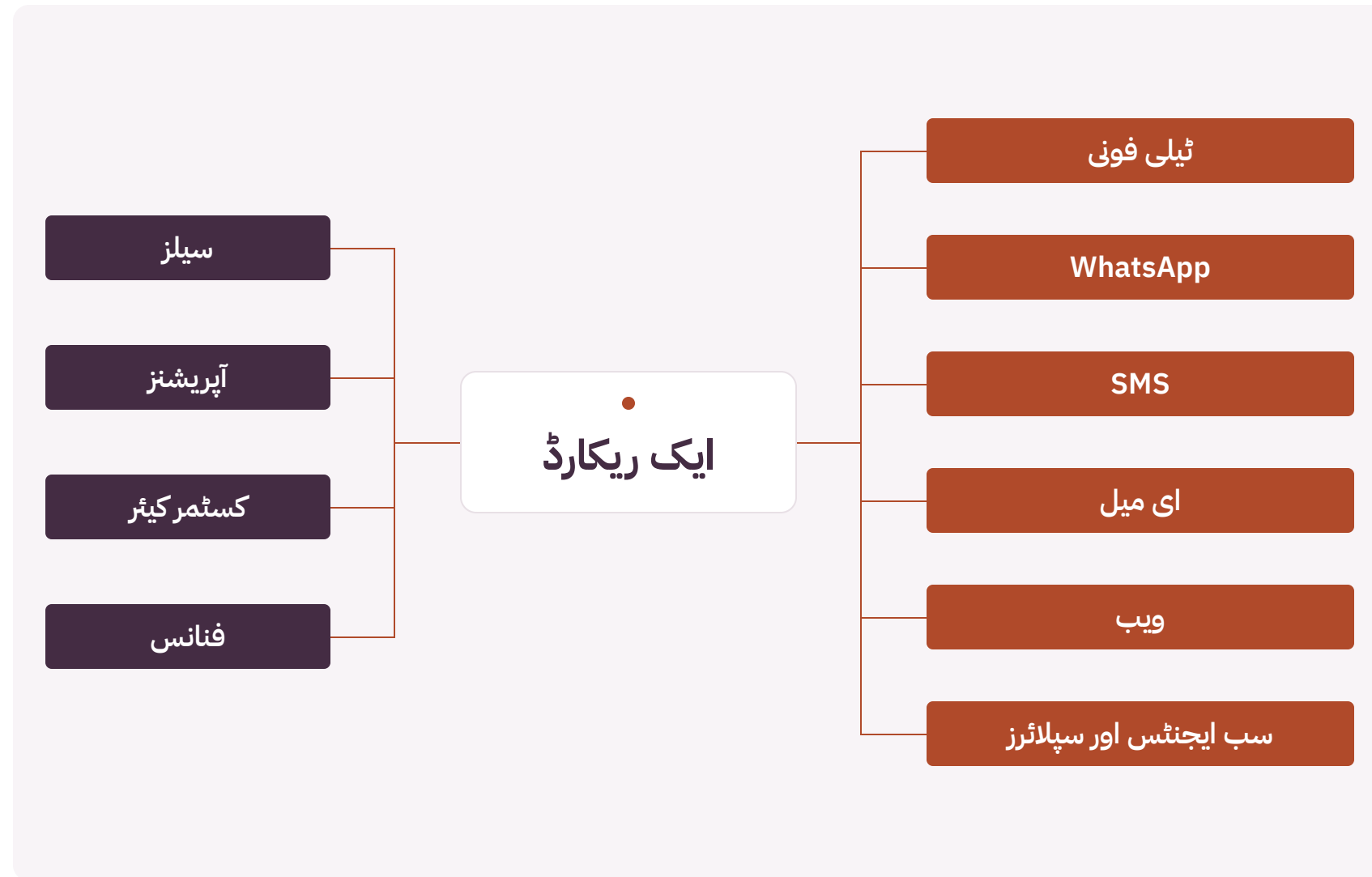
ادائیگی کی آخری تاریخوں، دستاویزات کی یاد دہانیوں، شیڈول میں تبدیلیوں اور روانگی سے پہلے کی تصدیقات کے لیے خود پہل کر کے مسافروں سے رابطہ کرتا ہے، صرف ان اوقات میں جن کی آپ اجازت دیں۔

• شیڈول میں تبدیلی

مسافر کو اطلاع دی گئی

نیا وقت قبول

ہر مسافر، بکنگ اور وعدے کا ایک مسلسل ریکارڈ۔



ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل، ویب، اور سب ایجنٹس اور سپلائرز کے ساتھ خط و کتابت ہر مسافر اور ہر بکنگ کے ایک مسلسل، طویل مدتی ریکارڈ میں یکجا ہو جاتے ہیں۔ کسی بھی رابطے میں کیے گئے وعدے تاریخ کے ساتھ درج کیے جاتے ہیں اور پورا ہونے تک ان کی نگرانی کی جاتی ہے، اور وہ ہر اگلے ڈیپارٹمنٹ کو نظر آتے ہیں۔

سیلز نے جو قیمت بتائی، آپریشنز ٹیم اسے دیکھ سکتی ہے۔ کسٹمر کیئر نے جو وعدہ کیا، فنانس ٹیم اسے پورا کر سکتی ہے۔

ہر چینل، ان زبانوں میں جو آپ کے مسافر استعمال کرتے ہیں۔

Hi, ممكن أغير موعد الرحلة, Friday?

■ اگلی بار کے لیے ترجیح محفوظ

جدید معیاری عربی اور خلیجی، مصری اور شامی لہجے، انگریزی، اور کئی دیگر زبانیں، جن میں اردو، روسی، چینی اور ہسپانوی شامل ہیں۔ جب کوئی مسافر جملے کے بیچ میں زبان بدل لے تو اے آئی ایجنٹ بھی اس کا ساتھ دیتا ہے۔

ٹیلی فونی۔

آپ کے موجودہ نمبر اور ٹیلی کام آپریٹر، SIP کے ذریعے منسلک۔ جب بھی ضرورت ہو، کالز آپ کی ٹیم کو واپس منتقل ہو جاتی ہیں۔

WhatsApp۔

آپ کا اپنا WhatsApp Business نمبر۔
Meta کی تصدیق کا عمل ہم سنبھالتے ہیں۔

SMS۔

اسی گفتگو میں دو طرفہ ٹیکسٹ پیغامات، ان مسافروں کے لیے جو WhatsApp پر نہیں ہیں۔

ای میل۔

آپ کا Exchange یا Google Workspace میل باکس۔ ای میل کے ہر سلسلے کو حل ہونے تک ایک ہی معاملے کے طور پر سنبھالا جاتا ہے۔

ویب اور ایپ۔

آپ کی ویب سائٹ پر یا آپ کی بکنگ ایپ کے اندر ایک ویجیٹ۔
لاگ ان مسافر پہلے سے پہچانے جاتے ہیں۔

گفتگو کے بعد کا کام، ہر بار مکمل۔

1 ہر گفتگو کا نتیجہ درج کیا جاتا ہے۔

خلاصہ، درجہ بند نتیجہ اور سینٹیمنٹ خود بخود درج ہو جاتے ہیں، نہ کہ اس وقت جب کسی کو پانچ منٹ کی فرصت ملے۔

2 جب قطار لمبی ہو، تب بھی آپ کے سسٹمز اپ ڈیٹ ہوتے ہیں۔

تبدیلیاں اور ریفنڈ کی درخواستیں درج ہوتی ہیں، فالو اپ طے ہوتے ہیں، اور بکنگ، CRM اور مڈ آفس کے ریکارڈز میں واپس اندراج ہوتا ہے، ان ہی سسٹمز کے اندر جن میں آپ کی ٹیم پہلے سے کام کرتی ہے۔

3 ایسکلیشن پہنچتی ہے تو اس کے ساتھ سب کچھ منسلک ہوتا ہے۔

جب کسی فرد کی ضرورت ہو تو اسے پوری گفتگو اور ایک خلاصہ ملتا ہے، اس لیے آپ کے مسافر کو کبھی دوبارہ شروع سے بات نہیں کرنی پڑتی۔

گفتگو ختم

ریفنڈ کی درخواست درج

آپ کے مڈ آفس میں

خلاصہ تیار

گفتگو سے

بکنگ اپ ڈیٹ

مسافر اور سفری پروگرام

فالو اپ طے

متعلقہ ٹیم کے ساتھ

چاروں، 3 سیکنڈ میں۔

بنیاد میں آپ کے سسٹمز۔ اوپر اے آئی ایجنٹ۔

04 اے آئی ایجنٹ۔

ان حدود کے اندر گفتگو سنبھالتا ہے جو آپ کی ٹیم طے کرتی اور بدلتی ہے۔ حوالے کرتے وقت پوری گفتگو ساتھ بھیجتا ہے۔ ہر فیصلہ اپنے استدلال کے ساتھ درج ہوتا ہے۔

03 آپ کا ٹریول ماڈل۔

وہ بکنگز، کرائے، سفری پروگرام اور سپلائرز جن پر آپ کا کاروبار چلتا ہے، ان کے قواعد سمیت۔

02 مسافر کا ایک ریکارڈ۔

ہر کال، پیغام اور ای میل ہر مسافر اور بکنگ کی ایک ہسٹری میں شامل ہو جاتی ہے۔

01 آپ کے چینلز اور سسٹمز۔

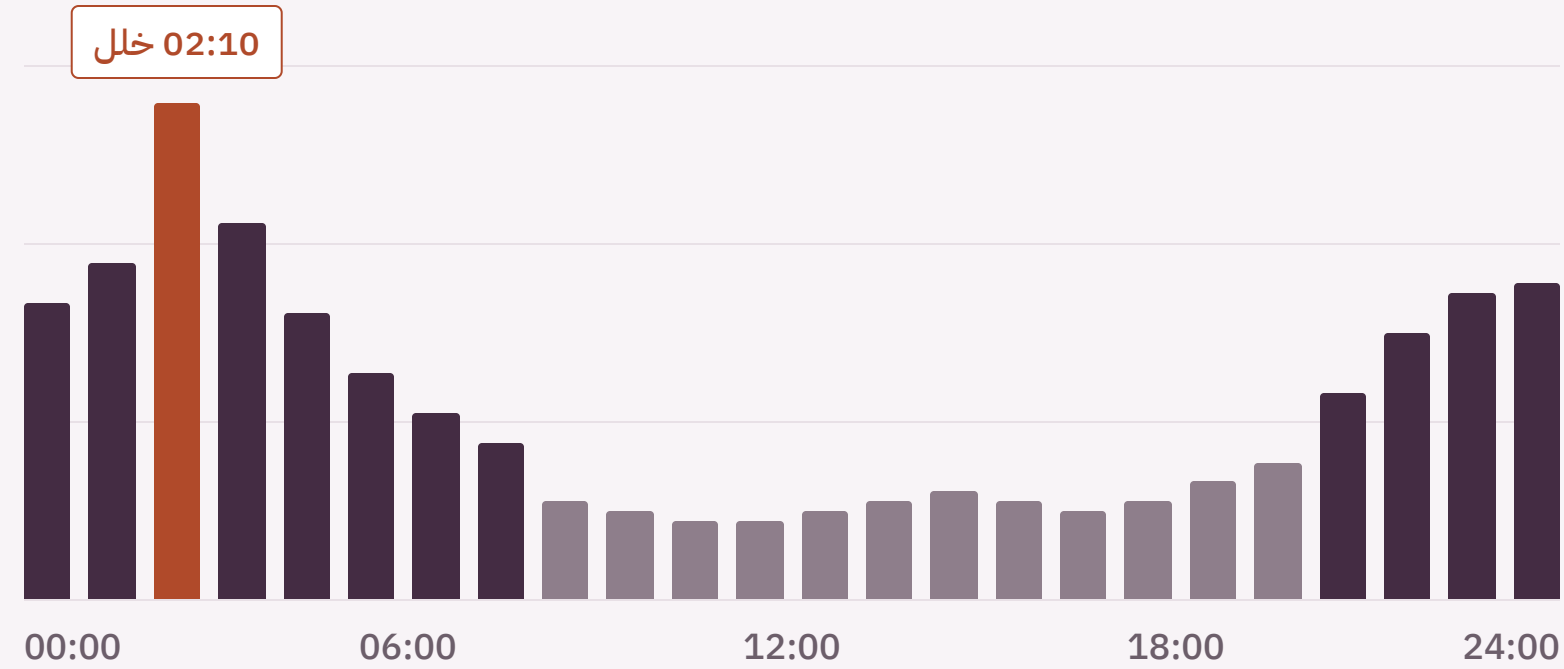
آپ کی فون لائنز، WhatsApp نمبر، GDS، بکنگ انجن اور CRM۔ کچھ بھی ہٹایا نہیں جاتا۔

کسی بھی وقت تیار، اور رش کے لیے بھی تیار۔

گھنٹہ وار گفتگو • دبئی کا وقت

وضاحتی مثال

دفتری اوقات دفتری اوقات سے باہر



بغیر وقفے کے جواب۔

کال کرنے والا ابھی اپنی بات مکمل کر ہی رہا ہوتا ہے کہ اے آئی ایجنٹ اپنا جواب تیار کرنا شروع کر دیتا ہے، اس لیے کسی کو خاموشی میں انتظار نہیں کرنا پڑتا۔

ہر گھنٹہ، ہر دن۔

راتوں، ویک اینڈز، عید اور عام تعطیلات میں بھی کام کا معیار وہی رہتا ہے جو منگل کی صبح ہوتا ہے۔

ضرورت ہو تو آپ کی ٹیم کا کوئی فرد۔

جب اے آئی ایجنٹ اپنی حد تک پہنچ جاتا ہے تو وہ اب تک کہی گئی ہر بات سمیت گفتگو آپ کی ٹیم کے حوالے کر دیتا ہے۔

طلب کے مطابق گنجائش۔

بیک وقت کئی گفتگوئیں جاری رہتی ہیں۔ خلل ہو، رعایتی کرایوں کی سیل ہو یا سفر کا مصروف ترین ہفتہ، قطار نہیں بنتی۔

گفتگو حالات کے مطابق بدلتی ہے۔ آپ کے قواعد نہیں۔



Telonic اس بات کو کہ اے آئی ایجنٹ کیا کہتا ہے، اس بات سے الگ رکھتا ہے کہ اسے کیا کرنے کی اجازت ہے۔ کرائے، فیس، حقوق اور منظوری کی حدود لینگویج ماڈل سے باہر، پلیٹ فارم کے ذریعے نافذ کی جاتی ہیں۔ جس عمل کی اجازت نہ دی گئی ہو، وہ اے آئی ایجنٹ کے لیے موجود نہیں ہوتا۔

متعین اختیار۔

آپ طے کرتے ہیں کہ اے آئی ایجنٹ کیا مکمل کرتا ہے، آپ کی ٹیم کے لیے کیا تیار کرتا ہے، اور کیا مخصوص رہتا ہے: معاوضہ، کرائے کے قواعد سے باہر ریفنڈ، پالیسی سے ہٹ کر خیر سگالی رعایت اور تنازع کی طرف بڑھتا ہوا کوئی بھی معاملہ۔

مکمل ٹریس ایبلٹی۔

ہر بیان اپنے ماخذ سے منسلک ہوتا ہے اور ہر عمل اپنے استدلال کے ساتھ درج ہوتا ہے، جنہیں ریفنڈ پر تنازع یا چارج بیک کی صورت میں دوبارہ حاصل کیا جا سکتا ہے، جب تک آپ انہیں محفوظ رکھیں۔

ریلیز سے پہلے جانچ پڑتال۔

لانچ سے پہلے اے آئی ایجنٹوں کو ٹریول سے متعلق مخصوص منظرناموں پر جانچا جاتا ہے۔ ہر تبدیلی لائیو سسٹم سے الگ جانچی جاتی ہے، ورژن کے ساتھ محفوظ کی جاتی ہے اور واپس لی جا سکتی ہے۔

ان ٹیموں کے لیے تیار جنہیں اس کی منظوری دینی ہوتی ہے

آپریشنز کو مسئلے کا حل چاہیے۔ کمپلائنس کو کنٹرول چاہیے۔ آئی ٹی کو یہ ان ہی سسٹمز کے اندر چاہیے جو وہ پہلے سے چلا رہا ہے۔ اے آئی ایجنٹ کو اس طرح بنایا جاتا ہے کہ وہ لائیو ہونے سے پہلے تینوں کے تقاضے پورے کرے۔

03 جہاں ضرورت ہو، آپ کی ٹیم کے افراد مداخلت کرتے ہیں۔ آپ طے کرتے ہیں کہ گفتگو کب کسی فرد کے پاس جائے، اور وہ مکمل ہسٹری کے ساتھ پہنچتی ہے۔	02 ہر گفتگو کا جائزہ۔ ہر گفتگو کو آپ کے معیارات کے مطابق جانچا جاتا ہے۔ تمام گفتگوئیں، کوئی نمونہ نہیں۔	01 واضح حدیں جنہیں یہ کبھی پار نہیں کرتا۔ وہ موضوعات جن پر یہ بات نہیں کرتا، وہ جوابات جنہیں لفظ بہ لفظ دینا لازم ہے، اور وہ فیصلے جو آپ کے عملے کے پاس رہتے ہیں۔
06 ہم سیٹ اپ کرتے ہیں، آپ کے ساتھ مل کر چلاتے ہیں۔ لانچ سے پہلے ہم میپ اور کنیکٹ کرتے ہیں اور پیمانوں پر اتفاق کرتے ہیں، پھر ایک ایک چینل کر کے توسیع کرتے ہیں۔	05 آپ کے قواعد بدلیں تو یہ بھی تازہ ترین رہتا ہے۔ جب کرائے کا کوئی قاعدہ، فیس یا پالیسی بدلتی ہے تو اے آئی ایجنٹ نئے ورژن کے مطابق کام کرتا ہے۔	04 سسٹم سے دیکھا گیا، کبھی من گھڑت نہیں۔ کرائے، فیس، حقوق اور تاریخیں آپ کے اپنے سسٹمز سے آتی ہیں۔

ہوسٹنگ وہیں جہاں آپ کے ادارے کو ضرورت ہو

متحدہ عرب امارات میں، سعودی عرب میں، آپ کے اپنے کلاؤڈ میں یا آپ کے اپنے احاطے میں۔ تمام پروسیسنگ اسی جگہ رہتی ہے جسے آپ منتخب کریں۔

ریجن کا انتخاب کریں۔

متحدہ عرب امارات یا سعودی عرب میں ڈیپلائی کریں، اور تمام پروسیسنگ، اسپیک اور لینگویج ماڈلز سمیت، اسی ریجن میں رہتی ہے۔

یا اسے اپنے ادارے کے اندر رکھیں۔

اسے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ میں یا اپنے احاطے میں چلائیں، جہاں اسے آپ کی ضروریات کے مطابق سیٹ اپ کیا جاتا ہے۔

طے کریں کہ کیا محفوظ رکھا جائے۔

آپ کی اجازت کے بغیر کچھ بھی محفوظ نہیں کیا جاتا، اور کوئی بھی چیز کتنے عرصے تک رکھی جائے، یہ آپ طے کرتے ہیں۔ کسی بھی ڈیٹا کے آپ کی ڈیپلائمنٹ سے باہر جانے سے پہلے ذاتی معلومات پوشیدہ کر دی جاتی ہیں، اور کالز صرف رضامندی ملنے کے بعد ریکارڈ کی جاتی ہیں۔

سعودی عرب ریجن

سعودی عرب میں
ہوسٹ اور پروسیس کیا جاتا ہے۔

متحدہ عرب امارات ریجن

متحدہ عرب امارات میں
ہوسٹ اور پروسیس کیا جاتا ہے۔

آپ کے اپنے احاطے میں

آپ کے اپنے ڈیٹا سینٹر میں،
آپ کی ضروریات کے مطابق سیٹ اپ۔

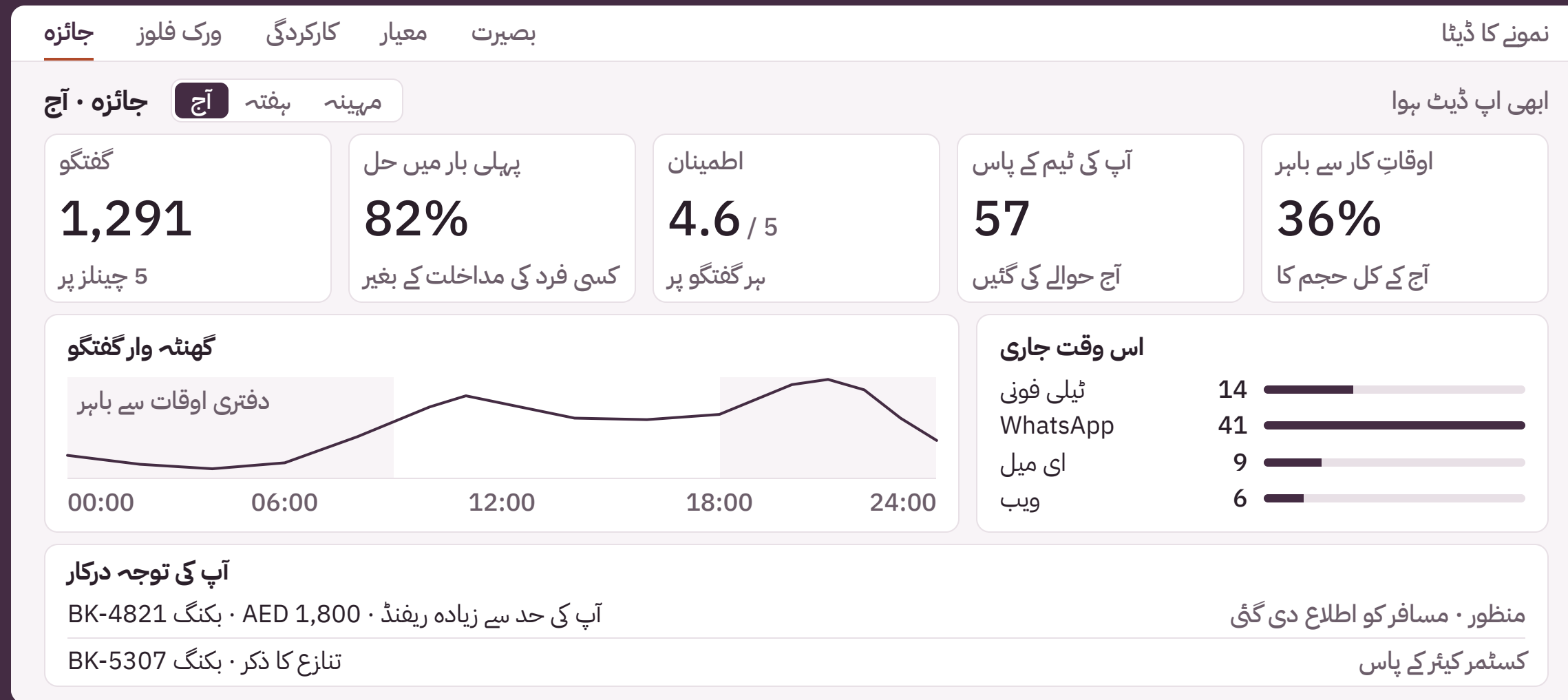
آپ کا اپنا کلاؤڈ

آپ کے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ کے اندر
چلتا ہے۔

آپ کی تکنیکی ٹیم کے لیے مکمل تفصیلات telonic.ai/docs پر موجود ہیں۔

آپ کے مسافروں کی ہر گفتگو، ایک ہی جگہ پر

ہم اے آئی ایجنٹس بناتے اور کنیکٹ کرتے ہیں۔ آپ کی ٹیم انہیں روزمرہ کی بنیاد پر چلاتی ہے: جن قواعد کی وہ ذمہ دار ہے ان میں ردوبدل کرتی ہے، گفتگوؤں میں مداخلت کرتی ہے، اور دیکھتی ہے کہ ہر چینل سے کیا حاصل ہوا۔



1 آپ کا پورا آپریشن، ایک نظر میں۔

2 آپ کے پروسیسز، لانچ سے پہلے میپ کیے گئے۔

3 ہر گفتگو پر پیمائش۔

4 معیار، جسے آپ سطر بہ سطر جانچ سکتے ہیں۔

5 آپ کی گفتگو آپ کو کیا بتا رہی ہے۔

گفتگو کی تہ بطور آپریشنل اشارہ۔

سروے ان چند افراد کا احاطہ کرتے ہیں جو جواب دیتے ہیں۔ مقصد، نتیجے اور سینٹیمنٹ کے لحاظ سے درجہ بند ہر رابطہ ہر مسافر کا احاطہ کرتا ہے اور وہ کچھ سامنے لاتا ہے جو مینجمنٹ رپورٹنگ سامنے نہیں لاتی۔

نمونے کا ڈیٹا

پارٹنر کے لحاظ سے شکایات، 30 دن ایئر لائن A 3% بھوٹل B 11% ↑ گراؤنڈ ہینڈلر C 4% پارٹنر D 2%	DXB سے RUH • 3 بکنگز خطرے میں دوبارہ رابطہ • زیر التوا وعدے BK-4821 • دوبارہ رابطہ BK-5307 • زیر التوا ریفنڈ BK-6110 • سینٹیمنٹ میں کمی	سامان سے متعلق سوالات میں 140 کا اضافہ وجہ: سامان کی مقررہ حد کا صفحہ اپ ٹو ڈیٹ نہیں حل: اسے اپ ڈیٹ کریں اور ٹیم کو آگاہ کریں منظور کریں	روٹ کے لحاظ سے آمادگی دبئی سے لندن ریاض سے قاہرہ جدہ سے استنبول دبئی سے باکو
پارٹنرز کی کارکردگی۔ ایئر لائنز، بھوٹلز، گراؤنڈ ہینڈلرز اور ڈیسٹینیشن پارٹنرز کو شکایات، تاخیر اور دوبارہ رابطے کی بنیاد پر جانچا جاتا ہے۔	خطرے کی پیشگی نشاندہی۔ دوبارہ رابطے، سینٹیمنٹ اور زیر التوا وعدوں کی بنیاد پر کسی متاثرہ پرواز یا روٹ کی سطح پر شکایت اور ریفنڈ کے خطرے کی نشاندہی کی جاتی ہے۔	بنیادی وجہ۔ بار بار پوچھ جانے والے سوالات کا ان کے ماخذ تک سراغ لگایا جاتا ہے: کوئی دستاویز، کوئی پروسیس، یا کوئی سپلائر۔	طلب کا معیار۔ روٹ، منزل، پروڈکٹ اور چینل کے لحاظ سے ارادہ اور آمادگی، جنہیں کسی بکنگ فیلڈ کے بجائے گفتگو سے اخذ کیا جاتا ہے۔

ان ہی سسٹمز کے اندر کام کرتا ہے جو آپ پہلے سے چلا رہے ہیں۔

آپ کے اے آئی ایجنٹس ان ڈسٹری بیوشن، بکنگ، CRM، ادائیگی اور ٹیلی فونی سسٹمز سے کنیکٹ ہوتے ہیں جو آپ پہلے سے چلا رہے ہیں۔

ڈسٹری بیوشن اور ریزرویشنز

amadeus | sabre | TRAVELPORT

بکنگ انجن، سپلائی اور کارپوریٹ ٹریول

juniper TRAVEL TECHNOLOGY | hotelbeds Part of HXB Group | WebBeds | B. Booking.com | Expedia | SAP Concur

CRM

salesforce | Salesforce | Microsoft Dynamics 365 | ORACLE | HubSpot | Zoho

ادائیگیاں

network | Checkout.com | Telr | HyperPay | PayTabs | Stripe | Apple Pay | G Pay

ٹیلی فونی اور کانٹیکٹ سینٹر

ex | du | stc | GENESYS | NICE | cisco | Five9 | Amazon Connect

میسجنگ اور ای میل

WhatsApp | Gmail | Microsoft Outlook

پروڈکٹیویٹی، دستاویزات اور سروس

Microsoft Teams | Slack | Google Calendar | Microsoft SharePoint | Google Drive | Power BI | Zendesk | Jira

کلاؤڈ اور ہوسٹنگ

Microsoft Azure | aws | Google Cloud | core42 A G42 Company | HUMAIN

بہت سے دیگر سسٹمز بھی سپورٹ کیے جاتے ہیں، اور آپ کے سسٹمز کے لیے حسبِ ضرورت انٹیگریشنز بنائی جا سکتی ہیں۔

اگر آپ کا سسٹم یہاں شامل نہیں ہے، تب بھی اے آئی ایجنٹ عام طور پر کسی معیاری انٹرفیس کے ذریعے اس میں کام انجام دے سکتا ہے۔ لوگوز اپنے مالکان کے ٹریڈ مارکس ہیں۔ ان کا استعمال ان سسٹمز کی نشاندہی کرتا ہے جن سے ہمارے اے آئی ایجنٹس کنیکٹ ہو سکتے ہیں، اور اس سے کسی شراکت داری یا توثیق کا اشارہ نہیں ملتا۔

آپ کے آئی ٹی ماحول کے اندر نصب۔ ایک وقت میں ایک ورک فلو کی توسیع۔

اے آئی ایجنٹ آپ کے موجودہ GDS، بکنگ انجن، CRM اور ٹیلی فونی سسٹمز کے ذریعے، آپ کی آئی ٹی ٹیم کی دی ہوئی اجازتوں کے اندر رہ کر کام کرتا ہے۔

01 تعین۔

ایک ایسا ورک فلو جس کا حجم قابل ذکر ہو اور جس کا ذمہ دار واضح ہو، جیسے ایک مارکیٹ کے لیے اوقات کار سے باہر بکنگ میں تبدیلیاں یا ایک روٹ نیٹ ورک کے لیے خلل سے نمٹنا۔

02 بیس لائن۔

تکمیل کی شرح، تکمیل تک کا وقت، ایسکلیشن کی شرح اور دوبارہ رابطہ، جن کی پیمائش لائیو ہونے سے پہلے کی جاتی ہے اور جن پر آپ کے ساتھ اتفاق کیا جاتا ہے۔

03 توسیع۔

ہر اگلا ورک فلو اسی انٹیگریشن، ریکارڈ اور ماڈل کی بنیاد پر استوار ہوتا ہے۔

چند ہفتوں میں آپ کا پہلا ورک فلو لائیو۔

ہر چینل کے لیے ایک ماہانہ رقم۔ سب کچھ شامل۔

قیمت ہر چینل گروپ کے لحاظ سے اور آپ کے حجم کے مطابق طے ہوتی ہے، اس لیے لاگت انہی گفتگوؤں کے حساب سے ہوتی ہے جو آپ حقیقت میں نمٹاتے ہیں۔



ویب

سیشنز

سب کچھ شامل

ہر صلاحیت شامل ہے، چاہے آپ جتنا بھی استعمال کریں۔ آپ حجم کی ادائیگی کرتے ہیں، فیچرز کی نہیں۔



میسجنگ

گفتگو

سب کچھ شامل

ایک ماہانہ رقم جس میں ٹیکنالوجی شامل ہے۔ اسپیک ریکگنیشن، وائس سنتھیسس اور لینگویج ماڈلز اسی رقم کا حصہ ہیں۔ ان کے لیے کوئی الگ مد نہیں ہے۔



ٹیلی فونی

کالز

سب کچھ شامل

ہر چینل گروپ کے لیے ایک ماہانہ رقم، آپ کے حجم کے مطابق: ٹیلی فونی کے لیے کالز، میسجنگ کے لیے گفتگوئیں اور ویب کے لیے سیشنز۔

ہر گفتگو، اس معیار پر جو آپ خود چنیں۔

hello@telonic.ai ✉

telonic.ai 🌐

The Offices 3, One Central, DWTC, Sheikh Zayed Rd, 📍
Dubai, UAE

ہمیں اپنا حجم، چینلز اور اوقاتِ کار سے باہر کام کا بوجھ بتائیں، اور ہم آپ کے کاروبار کے کسی
منظر نامے پر اے آئی ایجنٹ کو کام کرتے ہوئے دکھائیں گے۔

Telonic