

کسٹمر انٹیلیجنس، پراپرٹی کے شعبے کے لیے تیار۔

Telonic خصوصی مہارت والے اے آئی ایجنٹس بناتا ہے جو سمجھتے ہیں کہ پراپرٹی کا کاروبار کیسے کام کرتا ہے، اور کسٹمر کے ساتھ ہر رابطے میں اسی سمجھ کے مطابق عمل کرتے ہیں۔



تکمیل

ERP، CRM اور پراپرٹی کے ریکارڈز ہر بار اپ ڈیٹ۔

یکجائی

ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS،
ای میل اور ویب، ایک اے آئی ایجنٹ۔

مہارت

آپ کے پروجیکٹس، یونٹس، پیمنٹ پلانز
اور تعمیراتی مراحل کی بنیاد پر تیار۔

پراپرٹی سے وابستہ تعلقات ان سسٹمز سے زیادہ عرصہ قائم رہتے ہیں جو انہیں سنبھالنے کے لیے بنائے گئے ہیں۔



آف پلان خریداری برسوں پر محیط ہوتی ہے، اور سیلز، وصولیوں، ہینڈ اوور اور کمیونٹی مینجمنٹ سے گزرتی ہے۔ سب سے اہم نتائج ان گفتگوؤں میں طے ہوتے ہیں جن کی ذمہ دار کوئی ایک ٹیم نہیں اور جنہیں کوئی ایک سسٹم مکمل طور پر درج نہیں کرتا۔

آمدنی۔	نقدی۔	ساکھ۔
طلب چند گھنٹوں کے اندر فروخت میں بدل جاتی ہے یا ماند پڑ جاتی ہے، اکثر اوقات کار سے باہر۔	وصولیوں کا انحصار اس بات پر ہے کہ خریدار سمجھیں کہ کیا واجب الادا ہے، کس تعمیراتی مرحلے کے مقابل۔	ہینڈ اوور شکایات اور ریگولیٹری خطرات کا مرکز بنتا ہے، اور یہ طے کرتا ہے کہ خریدار دوبارہ آئے گا یا نہیں۔

پہلے شعبہ۔ پھر گفتگو۔

عمومی نوعیت کے اے آئی ایجنٹس نے گفتگو کو کم لاگت بنا دیا ہے۔ انہوں نے اسے درست نہیں بنایا۔ پراپرٹی کے شعبے میں درست جواب کا انحصار معاہدے، پیمنٹ پلان، تعمیراتی مرحلے، ریگولیٹری حیثیت اور خریدار کی ہسٹری پر ہوتا ہے، جو مختلف سسٹمز میں موجود ہوتے ہیں اور مختلف قواعد کے تابع ہوتے ہیں۔

Telonic کے اے آئی ایجنٹس شعبے سے آغاز کرتے ہیں، مکالمے سے نہیں۔

ہم پراپرٹی کے شعبے کے لیے خصوصی مہارت والے اے آئی ایجنٹس بناتے ہیں، انہیں ہر خریدار کے ایک ریکارڈ کی بنیاد پر ہر چینل پر چلاتے ہیں، اور ہر گفتگو سے پیدا ہونے والا کام آپ کے اپنے سسٹمز کے اندر مکمل کرتے ہیں۔

01

مہارت۔

اے آئی ایجنٹ پراپرٹی کے شعبے کو جانتا ہے: اس کے عناصر، ورک فلوز اور قواعد۔

- پراپرٹی ورک فلوز کے لیے تیار
- ہر خریدار کے مرحلے سے واقف
- آپ کی پالیسیاں شامل

02

یکجائی۔

ہر چینل اور ڈیپارٹمنٹ ہر خریدار اور یونٹ کے ایک ریکارڈ کی بنیاد پر کام کرتا ہے۔

- ایک خریدار، ہر چینل
- ایک ہسٹری، ہر ڈیپارٹمنٹ
- دیکھیں کہ گفتگو سے کیا حاصل ہوتا ہے

03

تکمیل۔

ہر گفتگو سے پیدا ہونے والا کام آپ کے اپنے سسٹمز کے اندر مکمل ہوتا ہے۔

- ہر بار نتیجہ درج
- سسٹمز ساتھ ساتھ اپ ڈیٹ
- ایسکلیشنز مکمل معلومات کے ساتھ

5

چینلز: ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل اور ویب/ایپ

4

عربی کی شکلیں، نیز انگریزی اور کئی دیگر زبانیں

24/7

عام تعطیلات سمیت

1

ہر خریدار اور یونٹ کا مسلسل ریکارڈ

4

ہوسٹنگ کے طریقے: متحدہ عرب امارات، سعودی عرب، آن پرمائس یا آپ کا اپنا کلاؤڈ

پراپرٹی کے کاروبار کا ایک عملی ماڈل۔

ہر ڈیپلائمنٹ کا آغاز اس بات کے ایک منظم ماڈل سے ہوتا ہے کہ پراپرٹی کا شعبہ کیسے کام کرتا ہے، اور اسے آپ کے پورٹ فولیو، معاہدوں اور پالیسیوں تک وسعت دی جاتی ہے۔

1 عناصر۔

ماڈل کیا جانتا ہے

پروجیکٹس، یونٹس، فروخت کے معاہدے، پیمینٹ پلانز، تعمیراتی مراحل، اسنیگنگ اور سروس چارجز۔

2 حالتیں اور انحصار۔

پہلے کیا ہونا ضروری ہے

قسط اس وقت واجب الادا ہوتی ہے جب تعمیراتی مرحلے کی تصدیق ہوتی ہے۔
ہینڈ اوور کے لیے ضروری ہے کہ واجبات کی ادائیگی مکمل ہو، دستاویزات جاری ہوں اور معائنہ ہو چکا ہو۔

3 ذمہ داریاں۔

کس کی کیا ذمہ داری ہے، اور کب تک

ہر مرحلے پر ڈویلپر اور خریدار کی ایک دوسرے کے لیے کیا ذمہ داریاں ہیں، اور کب تک۔

4 رویہ۔

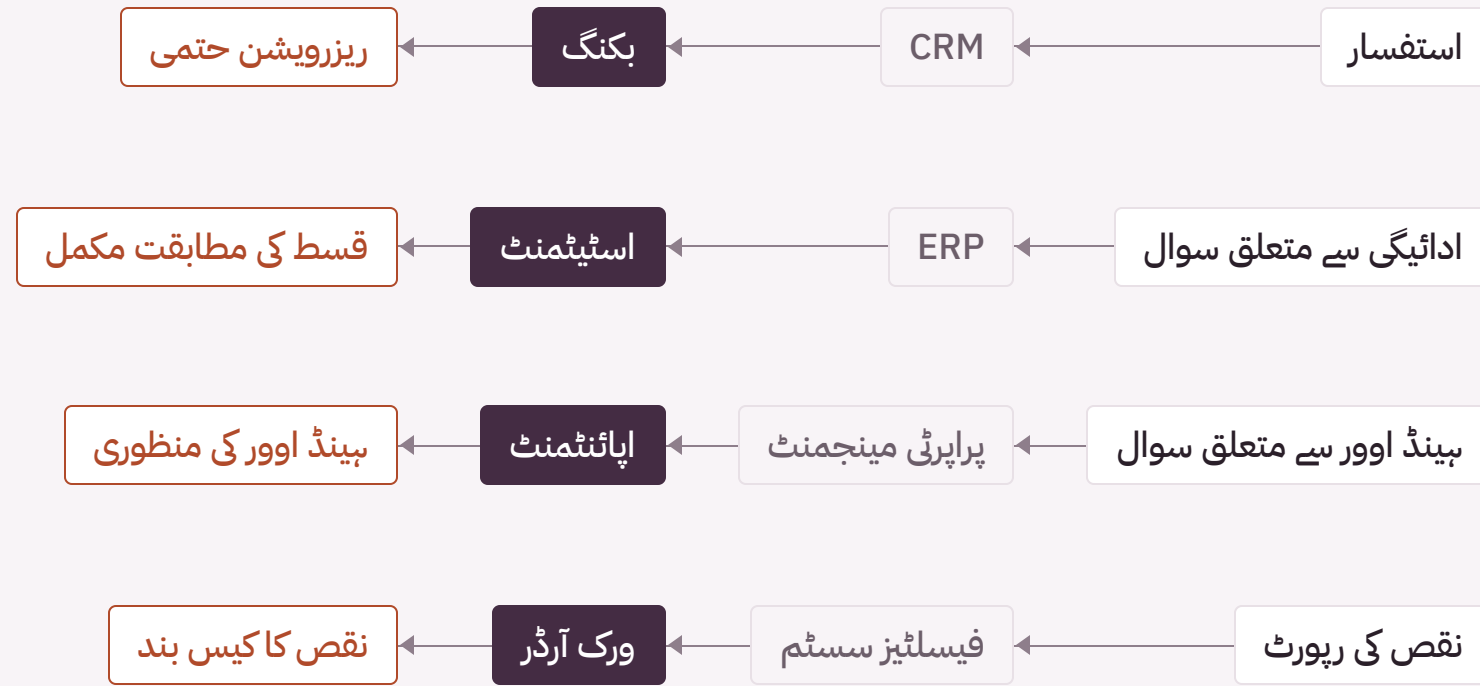
کون پوچھ رہا ہے، اور کیوں

سرمایہ کار، رہائش کے لیے خریدنے والے، بیرون ملک مقیم خریدار اور بروکرز ایک ہی سوال مختلف وجوہات کی بنا پر پوچھتے ہیں۔

ہر ڈیپلائمنٹ کے ساتھ ماڈل کی گہرائی بڑھتی جاتی ہے۔ آپ کا ڈیٹا آپ ہی کے پاس رہتا ہے؛ جو آگے منتقل ہوتا ہے وہ شعبے کی سمجھ ہے۔

نتائج کی بنیاد پر ڈیزائن کیا گیا، پیغامات کے تبادلے پر نہیں۔

Telonic کا نام telos سے ماخوذ ہے، یعنی ایسا ڈھانچہ جو ایک مخصوص مقصد پورا کرنے کے لیے عمل کرے، یا جس کا رخ ایک حتمی انجام کی طرف ہو۔ ہر رابطے کو اس ذمہ داری سے جوڑا جاتا ہے جسے وہ پورا کرتا ہے، اور وہ صرف اسی وقت مکمل ہوتا ہے جب وہ ذمہ داری آگے بڑھ چکی ہو: ریزرویشن کا حتمی ہونا، قسط کی مطابقت، ہینڈ اوور کی منظوری، نقص کا کیس بند ہونا۔ ایک ایسا اے آئی ایجنٹ جو صرف جواب ہی نہیں دیتا، بلکہ مسئلہ حل بھی کرتا ہے۔



پیمائش تکمیل کی بنیاد پر ہوتی ہے۔

کارکردگی کی رپورٹنگ مکمل کی گئی ذمہ داریوں اور تکمیل تک کے وقت کی بنیاد پر ہوتی ہے، جواب دیے گئے پیغامات کی بنیاد پر نہیں۔

اپنے اختیار کے اندر رہ کر عمل کرتا ہے۔

ریکارڈ کے بنیادی سسٹم میں کارروائی مکمل کرتا ہے: بکنگ، اسٹیٹمنٹ، اپائنٹمنٹ، ورک آرڈر۔

مختلف سسٹمز سے استدلال کرتا ہے۔

گفتگو کے دوران ہی آپ کے CRM، ERP، پراپرٹی مینجمنٹ پلیٹ فارم اور منظور شدہ دستاویزات سے جواب مرتب کرتا ہے۔

ہر گفتگو کا ایک طریقہ ہوتا ہے۔

01

ان کا مطلب سمجھنا۔

خریدار عربی اور انگریزی ملا کر استعمال کرتے ہیں، اور شاذ و نادر ہی اپنی اصل درخواست سے بات شروع کرتے ہیں۔ اے آئی ایجنٹ متعدد زبانوں میں ہونے والی گفتگو کو ساتھ ساتھ سمجھتا ہے اور جان لیتا ہے کہ انہیں کیا چاہیے۔

Hi, when is my next instalment due?
کم المبلغ بالضبط؟

■ زبان: انگریزی اور خلیجی عربی

■ مقصد: قسط سے متعلق سوال

02

آپ کے قواعد جانچنا۔

جواب دینے سے پہلے اے آئی ایجنٹ آپ کے سسٹمز میں یونٹ، پیمنٹ پلان یا بکنگ دیکھتا ہے اور جانچتا ہے کہ آپ کی پالیسی کیا اجازت دیتی ہے۔ وہ اس کے علاوہ کچھ بھی پیش نہیں کر سکتا۔

Unit 1204

ٹاور B • تعمیر سے منسلک پیمنٹ پلان
60% تعمیریاتی مرحلہ تصدیق شدہ

پالیسی: پیمنٹ پلان کے قواعد

سوال پوچھیں

آپ کی ٹیم کے حوالے کریں

رقم کی تصدیق کریں اور لنک بھیجیں

03

کام مکمل کرنا۔

تبدیلی کر دی جاتی ہے، ریکارڈ اپ ڈیٹ ہو جاتا ہے اور آپ کی ٹیم نتیجہ دیکھ لیتی ہے۔ کچھ بھی اس انتظار میں نہیں رہتا کہ کسی کو یاد آئے۔

Unit 1204

ادائیگی کا لنک بھیجا گیا

رقم کی تصدیق ہو گئی

قسط کے بارے میں پوچھا

تعمیریاتی مرحلے کی تصدیق ہو گئی

■ ریکارڈ اپ ڈیٹ

ماہرین، عمومی نوعیت کے نہیں

ہر اے آئی ایجنٹ پراپرٹی کے شعبے کے لیے بنایا گیا ہے: اس کے عناصر، اس کے ورک فلوز، اس کے قواعد۔ یہ کسی بھی وقت کام کا حجم سنبھالتا ہے، اور جن گفتگوؤں میں کسی فرد کی ضرورت ہو، ان کے لیے آپ کی ٹیم کو وہ سب کچھ فراہم کرتا ہے جو اسے درکار ہو۔

آؤٹ ریچ اے آئی ایجنٹ۔

اقساط کی یاد دہانیوں، ہینڈ اوور اپائنٹمنٹس اور سروس چارجز کے نوٹس کے لیے خود پہل کر کے خریداروں سے رابطہ کرتا ہے، صرف ان اوقات میں جن کی آپ اجازت دیں۔

- قسط کی یاد دہانی
تعمیراتی مرحلے کی تصدیق ہو گئی
ادائیگی کا لنک بھیجا گیا

تبدیلیوں اور بکنگز کا اے آئی ایجنٹ۔

- پراپرٹی وزٹ بُک
ٹاور B

تصدیقی پیغام بھیجا گیا

پراپرٹی وزٹ اور ہینڈ اوور اپائنٹمنٹس بُک کرتا ہے، اور کسی بھی وقت آپ کے قواعد کے اندر رہتے ہوئے تبدیلیاں کرتا ہے۔

کیسز کا اے آئی ایجنٹ۔

- شکایت موصول
کسٹمر کیئر کے حوالے
مکمل ہسٹری منسلک

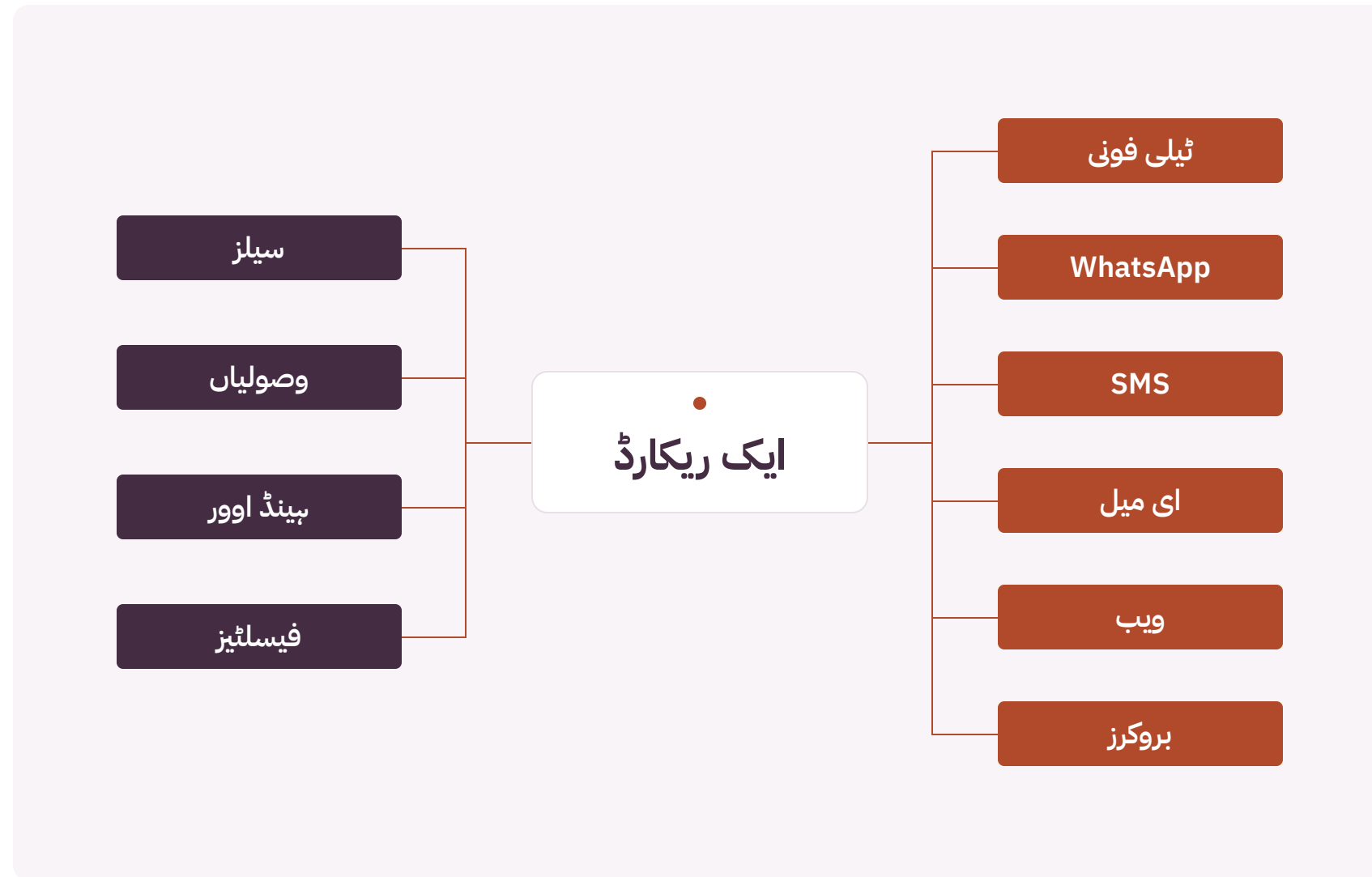
کسی بھی وقت نقائص کی رپورٹس اور شکایات وصول کرتا ہے۔ فیصلے آپ کے عملے کے پاس رہتے ہیں۔

سروس اے آئی ایجنٹ۔

ہر چینل پر درخواستیں، مینٹیننس اور اسنیگنگ سنبھالتا ہے، اور کام کو آپ کے سسٹمز میں درج کرتا ہے۔

- اسنیگنگ آئٹم درج
Unit 1204
کنٹریکٹر بُک

ہر خریدار، یونٹ اور وعدے کا ایک مسلسل ریکارڈ۔



ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل، ویب اور بروکرز کے ساتھ خط و کتابت ہر خریدار اور ہر یونٹ کے ایک مسلسل، طویل مدتی ریکارڈ میں یکجا ہو جاتے ہیں۔ کسی بھی رابطے میں کیے گئے وعدے تاریخ کے ساتھ درج کیے جاتے ہیں اور پورا ہونے تک ان کی نگرانی کی جاتی ہے، اور وہ ہر اگلے ڈیپارٹمنٹ کو نظر آتے ہیں۔

سیلز نے جو بتایا تھا، ہینڈ اوور ٹیم اسے دیکھ سکتی ہے۔ کسٹمر کیئر نے جو وعدہ کیا، وصولیوں کی ٹیم اسے پورا کر سکتی ہے۔

ہر چینل، ان زبانوں میں جو آپ کے خریدار استعمال کرتے ہیں۔

I'm ممکن اُعرف موعِد التسليم؟ Hi, travelling next month.

■ اگلی بار کے لیے ترجیح محفوظ

جدید معیاری عربی اور خلیجی، مصری اور شامی لہجے، انگریزی، اور کئی دیگر زبانیں، جن میں اردو، روسی، چینی اور ہسپانوی شامل ہیں۔ جب کوئی خریدار جملے کے بیچ میں زبان بدل لے تو اے آئی ایجنٹ بھی اس کا ساتھ دیتا ہے۔

ٹیلی فونی۔ آپ کے موجودہ نمبر اور ٹیلی کام آپریٹر، SIP کے ذریعے منسلک۔ جب بھی ضرورت ہو، کالز آپ کی ٹیم کو واپس منتقل ہو جاتی ہیں۔

WhatsApp۔ آپ کا اپنا WhatsApp Business نمبر۔ Meta کی تصدیق کا عمل ہم سنبھالتے ہیں۔

SMS۔ اسی گفتگو میں دو طرفہ ٹیکسٹ پیغامات، ان خریداروں کے لیے جو WhatsApp پر نہیں ہیں۔

ای میل۔ آپ کا Exchange یا Google Workspace میل باکس۔ ای میل کے ہر سلسلے کو حل ہونے تک ایک ہی معاملے کے طور پر سنبھالا جاتا ہے۔

ویب اور ایپ۔ آپ کی ویب سائٹ، پروجیکٹ کے صفحات یا مالکان کی ایپ پر ایک ویجیٹ۔ لاگ ان مالکان پہلے سے پہچانے جاتے ہیں۔

گفتگو کے بعد کا کام، ہر بار مکمل۔

1 ہر گفتگو کا نتیجہ درج کیا جاتا ہے۔

خلاصہ، درجہ بند نتیجہ اور سینٹیمنٹ خود بخود درج ہو جاتے ہیں، نہ کہ اس وقت جب کسی کو پانچ منٹ کی فرصت ملے۔

2 جب قطار لمبی ہو، تب بھی آپ کے سسٹمز اپ ڈیٹ ہوتے ہیں۔

ورک آرڈرز جاری ہوتے ہیں، فالو اپ طے ہوتے ہیں، اور CRM، ERP اور پراپرٹی مینجمنٹ کے ریکارڈز میں واپس اندراج ہوتا ہے، ان ہی سسٹمز کے اندر جن میں آپ کی ٹیم پہلے سے کام کرتی ہے۔

3 ایسکلیشن پہنچتی ہے تو اس کے ساتھ سب کچھ منسلک ہوتا ہے۔

جب کسی فرد کی ضرورت ہو تو اسے پوری گفتگو اور ایک خلاصہ ملتا ہے، اس لیے آپ کے خریدار کو کبھی دوبارہ شروع سے بات نہیں کرنی پڑتی۔

گفتگو ختم

ورک آرڈر جاری

آپ کے فیسلٹیز سسٹم میں

خلاصہ تیار

گفتگو سے

CRM اپ ڈیٹ

خریدار اور یونٹ

فالو اپ طے

متعلقہ ٹیم کے ساتھ

چاروں، 3 سیکنڈ میں۔

بنیاد میں آپ کے سسٹمز۔ اوپر اے آئی ایجنٹ۔

04 اے آئی ایجنٹ۔

ان حدود کے اندر گفتگو سنبھالتا ہے جو آپ کی ٹیم طے کرتی اور بدلتی ہے۔ حوالے کرتے وقت پوری گفتگو ساتھ بھیجتا ہے۔ ہر فیصلہ اپنے استدلال کے ساتھ درج ہوتا ہے۔

03 آپ کا پراپرٹی ماڈل۔

وہ پروجیکٹس، یونٹس، پیمنٹ پلانز اور تعمیراتی مراحل جن پر آپ کا کاروبار چلتا ہے، ان کے قواعد سمیت۔

02 خریدار کا ایک ریکارڈ۔

ہر کال، پیغام اور ای میل ہر خریدار اور یونٹ کی ایک ہسٹری میں شامل ہو جاتی ہے۔

01 آپ کے چینلز اور سسٹمز۔

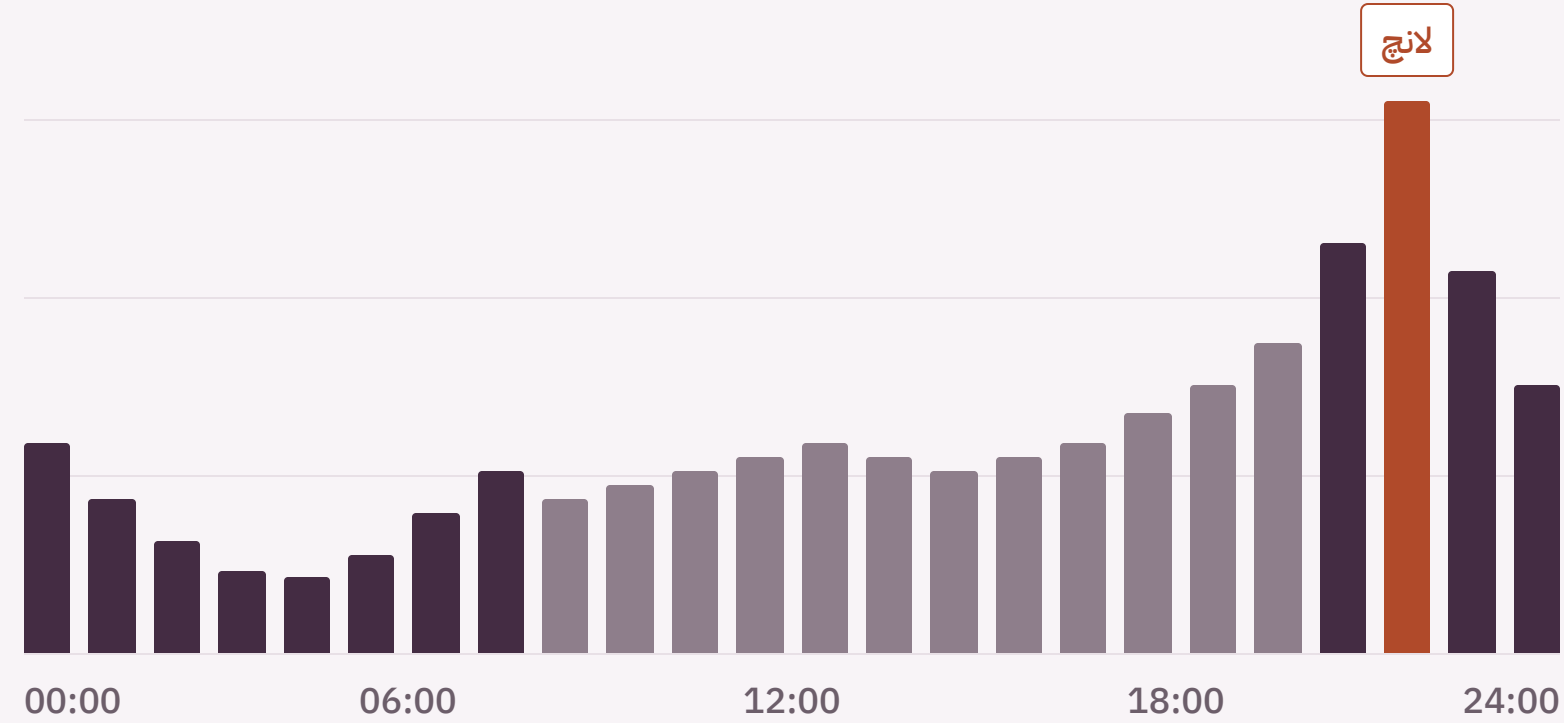
آپ کی فون لائنز، WhatsApp نمبر، CRM، ERP اور پراپرٹی سسٹمز۔ کچھ بھی ہٹایا نہیں جاتا۔

کسی بھی وقت تیار، اور رش کے لیے بھی تیار۔

گھنٹہ وار گفتگو • دبئی کا وقت

وضاحتی مثال

دفتری اوقات دفتری اوقات سے باہر



ہر حجم پر یکساں۔

دن کے سوویں استفسار کو وہی جواب،
انہی قواعد کی بنیاد پر، ملتا ہے جو پہلے
استفسار کو ملا تھا۔

ہر گھنٹہ، ہر دن۔

راتوں، ویک اینڈز، عید اور عام تعطیلات
میں بھی کام کا معیار وہی رہتا ہے جو
منگل کی صبح ہوتا ہے۔

ضرورت ہو تو

آپ کی ٹیم کا کوئی فرد۔

جب اے آئی ایجنٹ اپنی حد تک پہنچ جاتا
ہے تو وہ اب تک کہی گئی ہر بات سمیت
گفتگو آپ کی ٹیم کے حوالے کر دیتا ہے۔

طلب کے مطابق گنجائش۔

بیک وقت کئی گفتگوئیں جاری رہتی ہیں۔
لانچ ویک اینڈ ہو یا ہینڈ اوور کا نیا مرحلہ،
قطار نہیں بنتی۔

گفتگو حالات کے مطابق بدلتی ہے۔ آپ کے قواعد نہیں۔



Telonic اس بات کو کہ اے آئی ایجنٹ کیا کہتا ہے، اس بات سے الگ رکھتا ہے کہ اسے کیا کرنے کی اجازت ہے۔ قیمتوں کا تعین، ادائیگی کی شرائط، حقوق اور منظوری کی حدود لینگویج ماڈل سے باہر، پلیٹ فارم کے ذریعے نافذ کی جاتی ہیں۔ جس عمل کی اجازت نہ دی گئی ہو، وہ اے آئی ایجنٹ کے لیے موجود نہیں ہوتا۔

متعین اختیار۔

آپ طے کرتے ہیں کہ اے آئی ایجنٹ کیا مکمل کرتا ہے، آپ کی ٹیم کے لیے کیا تیار کرتا ہے، اور کیا مخصوص رہتا ہے: قیمتوں کا تعین، منسوخیاں، ریفنڈز اور تنازع کی طرف بڑھتا ہوا کوئی بھی معاملہ۔

مکمل ٹریس ایبلٹی۔

ہر بیان اپنے ماخذ سے منسلک ہوتا ہے اور ہر عمل اپنے استدلال کے ساتھ درج ہوتا ہے، جنہیں ہینڈ اوور کے وقت یا تنازع کی صورت میں دوبارہ حاصل کیا جا سکتا ہے، جب تک آپ انہیں محفوظ رکھیں۔

ریلیز سے پہلے جانچ پڑتال۔

لانچ سے پہلے اے آئی ایجنٹوں کو پراپرٹی سے متعلق مخصوص منظرناموں پر جانچا جاتا ہے۔ ہر تبدیلی لائیو سسٹم سے الگ جانچی جاتی ہے، ورژن کے ساتھ محفوظ کی جاتی ہے اور واپس لی جا سکتی ہے۔

ان ٹیموں کے لیے تیار جنہیں اس کی منظوری دینی ہوتی ہے

آپریشنز کو مسئلے کا حل چاہیے۔ کمپلائنس کو کنٹرول چاہیے۔ آئی ٹی کو یہ ان ہی سسٹمز کے اندر چاہیے جو وہ پہلے سے چلا رہا ہے۔ اے آئی ایجنٹ کو اس طرح بنایا جاتا ہے کہ وہ لائیو ہونے سے پہلے تینوں کے تقاضے پورے کرے۔

03 جہاں ضرورت ہو، آپ کی ٹیم کے افراد مداخلت کرتے ہیں۔ آپ طے کرتے ہیں کہ گفتگو کب کسی فرد کے پاس جائے، اور وہ مکمل ہسٹری کے ساتھ پہنچتی ہے۔	02 ہر گفتگو کا جائزہ۔ ہر گفتگو کو آپ کے معیارات کے مطابق جانچا جاتا ہے۔ تمام گفتگوئیں، کوئی نمونہ نہیں۔	01 واضح حدیں جنہیں یہ کبھی پار نہیں کرتا۔ وہ موضوعات جن پر یہ بات نہیں کرتا، وہ جوابات جنہیں لفظ بہ لفظ دینا لازم ہے، اور وہ فیصلے جو آپ کے عملے کے پاس رہتے ہیں۔
06 ہم سیٹ اپ کرتے ہیں، آپ کے ساتھ مل کر چلاتے ہیں۔ لانچ سے پہلے ہم میپ اور کنیکٹ کرتے ہیں اور پیمانوں پر اتفاق کرتے ہیں، پھر ایک ایک چینل کر کے توسیع کرتے ہیں۔	05 آپ کے قواعد بدلیں تو یہ بھی تازہ ترین رہتا ہے۔ جب قیمتوں کی فہرست یا کوئی دستاویز بدلتی ہے تو اے آئی ایجنٹ نئے ورژن کے مطابق کام کرتا ہے۔	04 سسٹم سے دیکھا گیا، کبھی من گھڑت نہیں۔ قیمتیں، ادائیگی کے شیڈول، حقوق اور تاریخیں آپ کے اپنے سسٹمز سے آتی ہیں۔

ہوسٹنگ وہیں جہاں آپ کے ادارے کو ضرورت ہو

متحدہ عرب امارات میں، سعودی عرب میں، آپ کے اپنے کلاؤڈ میں یا آپ کے اپنے احاطے میں۔ تمام پروسیسنگ اسی جگہ رہتی ہے جسے آپ منتخب کریں۔

ریجن کا انتخاب کریں۔

متحدہ عرب امارات یا سعودی عرب میں ڈیپلائی کریں، اور تمام پروسیسنگ، اسپیچ اور لینگویج ماڈلز سمیت، اسی ریجن میں رہتی ہے۔

یا اسے اپنے ادارے کے اندر رکھیں۔

اسے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ میں یا اپنے احاطے میں چلائیں، جہاں اسے آپ کی ضروریات کے مطابق سیٹ اپ کیا جاتا ہے۔

طے کریں کہ کیا محفوظ رکھا جائے۔

آپ کی اجازت کے بغیر کچھ بھی محفوظ نہیں کیا جاتا، اور کوئی بھی چیز کتنے عرصے تک رکھی جائے، یہ آپ طے کرتے ہیں۔ کسی بھی ڈیٹا کے آپ کی ڈیپلائمنٹ سے باہر جانے سے پہلے ذاتی معلومات پوشیدہ کر دی جاتی ہیں، اور کالز صرف رضامندی ملنے کے بعد ریکارڈ کی جاتی ہیں۔

سعودی عرب ریجن

سعودی عرب میں
ہوسٹ اور پروسیس کیا جاتا ہے۔

متحدہ عرب امارات ریجن

متحدہ عرب امارات میں
ہوسٹ اور پروسیس کیا جاتا ہے۔

آپ کے اپنے احاطے میں

آپ کے اپنے ڈیٹا سینٹر میں،
آپ کی ضروریات کے مطابق سیٹ اپ۔

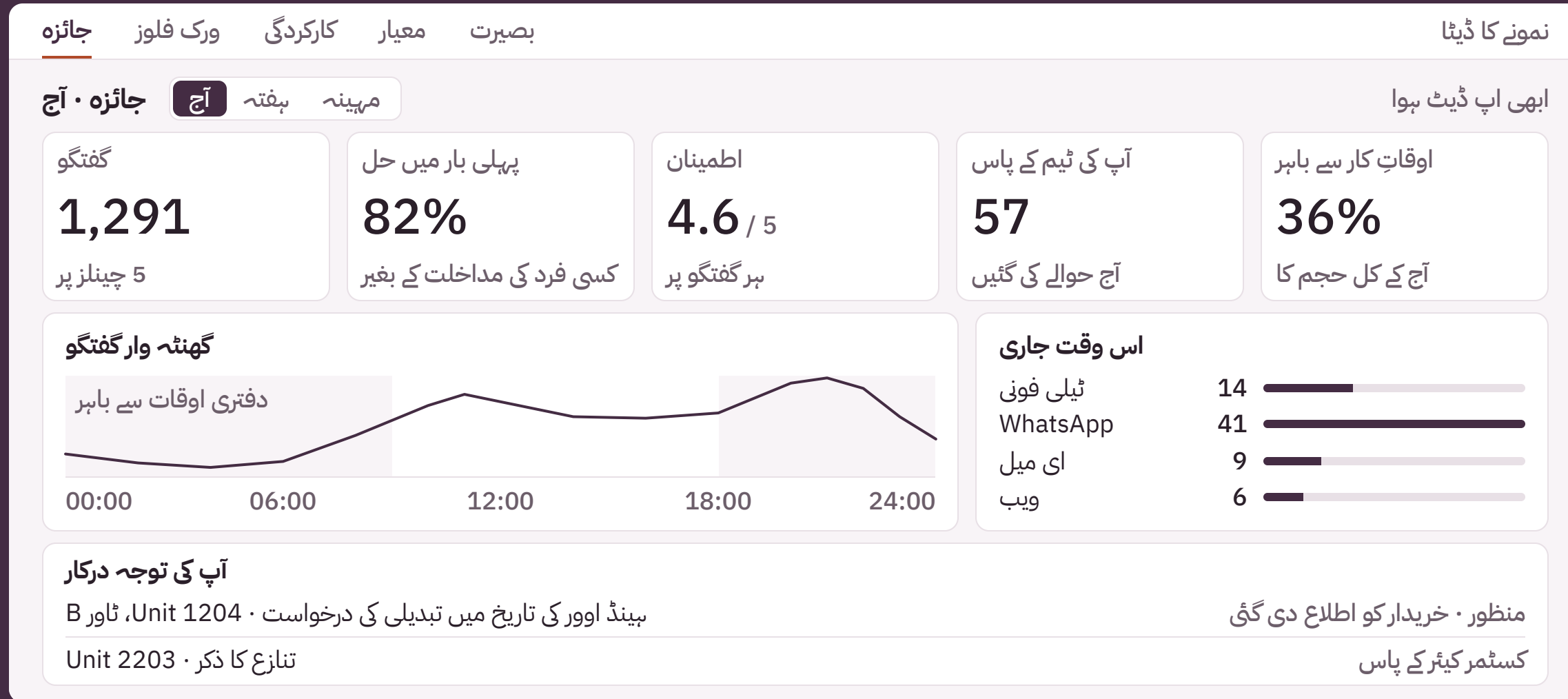
آپ کا اپنا کلاؤڈ

آپ کے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ کے اندر
چلتا ہے۔

آپ کی تکنیکی ٹیم کے لیے مکمل تفصیلات telonic.ai/docs پر موجود ہیں۔

آپ کے خریداروں کی ہر گفتگو، ایک ہی جگہ پر

ہم اے آئی ایجنٹس بناتے اور کنیکٹ کرتے ہیں۔ آپ کی ٹیم انہیں روزمرہ کی بنیاد پر چلاتی ہے: جن قواعد کی وہ ذمہ دار ہے ان میں ردوبدل کرتی ہے، گفتگوؤں میں مداخلت کرتی ہے، اور دیکھتی ہے کہ ہر چینل سے کیا حاصل ہوا۔



1 آپ کا پورا آپریشن، ایک نظر میں۔

2 آپ کے پروسیسز، لانچ سے پہلے میپ کیے گئے۔

3 ہر گفتگو پر پیمائش۔

4 معیار، جسے آپ سطر بہ سطر جانچ سکتے ہیں۔

5 آپ کی گفتگو آپ کو کیا بتا رہی ہے۔

گفتگو کی تہ بطور آپریشنل اشارہ۔

سروے ان چند افراد کا احاطہ کرتے ہیں جو جواب دیتے ہیں۔ مقصد، نتیجے اور سینٹیمنٹ کے لحاظ سے درجہ بند ہر رابطہ پورے پورٹ فولیو کا احاطہ کرتا ہے اور وہ کچھ سامنے لاتا ہے جو مینجمنٹ رپورٹنگ سامنے نہیں لاتی۔

نمونے کا ڈیٹا

کنٹریکٹر کے لحاظ سے شکایات، 30 دن

کنٹریکٹر A 3% کنٹریکٹر B 11% ↑
کنٹریکٹر C 4% کنٹریکٹر D 2%

پارٹنرز کی کارکردگی۔

کنٹریکٹرز، فیسلٹی مینیجرز اور بروکرز کو شکایات، تاخیر اور دوبارہ رابطے کی بنیاد پر جانچا جاتا ہے۔

ٹاور B • 3 یونٹس خطرے میں

دوبارہ رابطہ • زیر التوا وعدے
آج وصولیوں کی ٹیم کے سپرد

Unit 1204 • دوبارہ رابطہ
Unit 1507 • زیر التوا وعدہ
Unit 0903 • سینٹیمنٹ میں کمی

خطرے کی پیشگی نشاندہی۔

دوبارہ رابطے، سینٹیمنٹ اور زیر التوا وعدوں کی بنیاد پر کسی ٹاور کی سطح پر واجب الادا تاریخوں سے پہلے وصولیوں اور ہینڈ اوور کے خطرے کی نشاندہی کی جاتی ہے۔

ہینڈ اوور سے متعلق سوالات میں 140 کا اضافہ

وجہ: اسنیگنگ گائیڈ اپ ٹو ڈیٹ نہیں

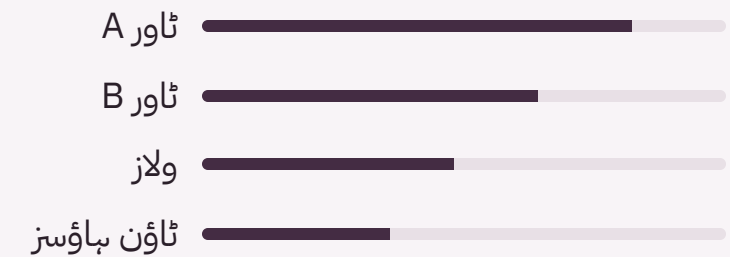
حل: اسے اپ ڈیٹ کریں
اور ٹیم کو آگاہ کریں

منظور کریں

بنیادی وجہ۔

بار بار پوچھ جانے والے سوالات کا ان کے ماخذ تک سراغ لگایا جاتا ہے: کوئی دستاویز، کوئی پروسیس، یا خود پروجیکٹ۔

پروجیکٹ کے لحاظ سے آمادگی



طلب کا معیار۔

پروجیکٹ، یونٹ کی قسم، چینل اور بروکر کے لحاظ سے ارادہ اور آمادگی، جنہیں کسی CRM فیلڈ کے بجائے گفتگو سے اخذ کیا جاتا ہے۔

ان ہی سسٹمز کے اندر کام کرتا ہے جو آپ پہلے سے چلا رہے ہیں۔

آپ کے اے آئی ایجنٹس ان CRM، ERP، پراپرٹی، پورٹل، ادائیگی اور ٹیلی فونی سسٹمز سے کنیکٹ ہوتے ہیں جو آپ پہلے سے چلا رہے ہیں۔

CRM	 Salesforce	 Microsoft Dynamics 365	 HubSpot	 Zoho					
ERP اور فنانس	 SAP	 ORACLE	 odoo						
پراپرٹی اور فیسلٹیز مینجمنٹ	 YARDI	 mri							
پراپرٹی پورٹلز	 Property Finder	 bayut	 Dubizzle	 عقار AQAR					
ادائیگیاں	 network	 Checkout.com	 Telr	 HyperPay	 PayTabs	 Stripe	 Apple Pay	 G Pay	
ٹیلی فونی اور کانٹیکٹ سینٹر	 elastic	 duo	 stc	 GENESYS	 NICE	 CISCO	 Five9	 Amazon Connect	
میسجنگ اور ای میل	 WhatsApp	 Gmail	 Microsoft Outlook						
پروڈکٹیویٹی، دستاویزات اور سروس	 Microsoft Teams	 Slack	 Google Calendar	 Microsoft SharePoint	 Google Drive	 docusign	 Power BI	 Zendesk	 Jira
کلاؤڈ اور ہوسٹنگ	 Microsoft Azure	 aws	 Google Cloud	 core42 A G42 Company	 HUMAIN				

بہت سے دیگر سسٹمز بھی سپورٹ کیے جاتے ہیں، اور آپ کے سسٹمز کے لیے حسبِ ضرورت انٹیگریشنز بنائی جا سکتی ہیں۔

اگر آپ کا سسٹم یہاں شامل نہیں ہے، تب بھی اے آئی ایجنٹ عام طور پر کسی معیاری انٹرفیس کے ذریعے اس میں کام انجام دے سکتا ہے۔ لوگوز اپنے مالکان کے ٹریڈ مارکس ہیں۔ ان کا استعمال ان سسٹمز کی نشاندہی کرتا ہے جن سے ہمارے اے آئی ایجنٹس کنیکٹ ہو سکتے ہیں، اور اس سے کسی شراکت داری یا توثیق کا اشارہ نہیں ملتا۔

آپ کے آئی ٹی ماحول کے اندر نصب۔ ایک وقت میں ایک ورک فلو کی توسیع۔

اے آئی ایجنٹ آپ کے موجودہ CRM، ERP، پراپرٹی مینجمنٹ، پورٹل اور ٹیلی فونی سسٹمز کے ذریعے، آپ کی آئی ٹی ٹیم کی دی ہوئی اجازتوں کے اندر رہ کر کام کرتا ہے۔

- 01 تعین۔** ایک ایسا ورک فلو جس کا حجم قابل ذکر ہو اور جس کا ذمہ دار واضح ہو، جیسے کسی لانچ کے لیے اوقات کار سے باہر کے استفسارات یا تکمیل کے قریب کسی پروجیکٹ کے لیے ادائیگی اور ہینڈ اوور سے متعلق سوالات۔
- 02 بیس لائن۔** تکمیل کی شرح، تکمیل تک کا وقت، ایسکلیشن کی شرح اور دوبارہ رابطہ، جن کی پیمائش لائیو ہونے سے پہلے کی جاتی ہے اور جن پر آپ کے ساتھ اتفاق کیا جاتا ہے۔
- 03 توسیع۔** ہر اگلا ورک فلو اسی انٹیگریشن، ریکارڈ اور ماڈل کی بنیاد پر استوار ہوتا ہے۔

چند ہفتوں میں آپ کا پہلا ورک فلو لائیو۔

ہر چینل کے لیے ایک ماہانہ رقم۔ سب کچھ شامل۔

قیمت ہر چینل گروپ کے لحاظ سے اور آپ کے حجم کے مطابق طے ہوتی ہے، اس لیے لاگت انہی گفتگوؤں کے حساب سے ہوتی ہے جو آپ حقیقت میں نمٹاتے ہیں۔



ویب

سیشنز

سب کچھ شامل

ہر صلاحیت شامل ہے، چاہے آپ جتنا بھی استعمال کریں۔ آپ حجم کی ادائیگی کرتے ہیں، فیچرز کی نہیں۔



میسجنگ

گفتگو

سب کچھ شامل

ایک ماہانہ رقم جس میں ٹیکنالوجی شامل ہے۔ اسپیک ریکگنیشن، وائس سنتھیسس اور لینگویج ماڈلز اسی رقم کا حصہ ہیں۔ ان کے لیے کوئی الگ مد نہیں ہے۔



ٹیلی فونی

کالز

سب کچھ شامل

ہر چینل گروپ کے لیے ایک ماہانہ رقم، آپ کے حجم کے مطابق: ٹیلی فونی کے لیے کالز، میسجنگ کے لیے گفتگوئیں اور ویب کے لیے سیشنز۔

ہر گفتگو، اس معیار پر جو آپ خود چنیں۔

hello@telonic.ai ✉

telonic.ai 🌐

The Offices 3, One Central, DWTC, Sheikh Zayed Rd, 📍
Dubai, UAE

ہمیں اپنا حجم، چینلز اور اوقاتِ کار سے باہر کام کا بوجھ بتائیں، اور ہم آپ کے کاروبار کے کسی
منظر نامے پر اے آئی ایجنٹ کو کام کرتے ہوئے دکھائیں گے۔

Telonic