



کسٹمر انٹیلیجنس، ہاسپیٹلٹی کے شعبے کے لیے تیار۔

Telonic خصوصی مہارت والے اے آئی ایجنٹس بناتا ہے جو سمجھتے ہیں کہ ہاسپیٹلٹی کا کاروبار کیسے کام کرتا ہے، اور کسٹمر کے ساتھ ہر رابطے میں اسی سمجھ کے مطابق عمل کرتے ہیں۔

مہارت

آپ کی ریزرویشنز، ریٹس، وینیوز اور معیارات کی بنیاد پر تیار۔

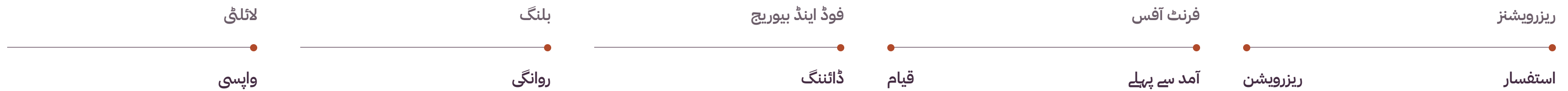
یکجائی

ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS،
ای میل اور ویب، ایک اے آئی ایجنٹ۔

تکمیل

ریزرویشن، مہمان کے پروفائل اور
CRM کے ریکارڈز ہر بار اپ ڈیٹ۔

مہمان کو ایک ہی برانڈ کا تجربہ ہوتا ہے۔ اس کے پیچھے اس سے زیادہ سسٹمز ہوتے ہیں جتنے کسی بھی مہمان کو نظر آتے ہیں۔



مہمان کے ساتھ تعلق استفسار، ریزرویشن، آمد سے پہلے کے مرحلے، قیام، ڈائننگ، ایونٹس اور لائٹنی پر محیط ہوتا ہے، اور اکثر کئی ہوٹلوں اور آؤٹ لیٹس میں پھیلا ہوتا ہے۔ سب سے اہم نتائج ان گفتگوؤں میں طے ہوتے ہیں جن کی ذمہ دار کوئی ایک ٹیم نہیں اور جنہیں کوئی ایک سسٹم مکمل طور پر درج نہیں کرتا۔

آمدنی۔	مارجن۔	ساکھ۔
ریٹس یا دستیابی سے متعلق پہلے سوال پر براہِ راست بکنگز، اپ گریڈز، ٹیبلز اور ایونٹس یا تو کاروبار میں بدل جاتے ہیں یا ہاتھ سے نکل جاتے ہیں۔	تاخیر سے نمٹائی گئی درخواستیں ریفرنڈز، خیر سگالی رعایت اور ان بکنگز پر کمیشن کی صورت میں سامنے آتی ہیں جو براہِ راست آ سکتی تھیں۔	بہر شکایت چند گھنٹوں کے اندر منظرِ عام پر آ جاتی ہے، اور یہ طے کرتی ہے کہ مہمان دوبارہ آئے گا یا نہیں۔

پہلے شعبہ۔ پھر گفتگو۔

عمومی نوعیت کے اے آئی ایجنٹس نے گفتگو کو کم لاگت بنا دیا ہے۔ انہوں نے اسے درست نہیں بنایا۔ ہاسپیٹیلٹی کے شعبے میں درست جواب کا انحصار ریٹ اور اس کی شرائط، کمروں کی اقسام اور آؤٹ لیٹس میں دستیابی، مہمان کے پروفائل اور لائٹی درجے، آپ کے برانڈ کے معیارات اور مہمان کی ہسٹری پر ہوتا ہے، جو مختلف سسٹمز میں موجود ہوتے ہیں اور مختلف قواعد کے تابع ہوتے ہیں۔

Telonic کے اے آئی ایجنٹس شعبے سے آغاز کرتے ہیں، مکالمے سے نہیں۔

ہم ہاسپیٹیلٹی کے شعبے کے لیے خصوصی مہارت والے اے آئی ایجنٹس بناتے ہیں، انہیں ہر مہمان کے ایک ریکارڈ کی بنیاد پر ہر چینل پر چلاتے ہیں، اور ہر گفتگو سے پیدا ہونے والا کام آپ کے اپنے سسٹمز کے اندر مکمل کرتے ہیں۔

01

مہارت۔

- ہاسپیٹیلٹی ورک فلوز کے لیے تیار
- ہر مہمان کے مرحلے سے واقف
- آپ کی پالیسیاں شامل

02

یکجائی۔

- ایک مہمان، ہر چینل
- ایک ہسٹری، ہر ڈیپارٹمنٹ
- دیکھیں کہ گفتگو سے کیا حاصل ہوتا ہے

03

تکمیل۔

- ہر بار نتیجہ درج
- سسٹمز ساتھ ساتھ اپ ڈیٹ
- ایسکلیشنز مکمل معلومات کے ساتھ

5

چینلز: ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل اور ویب/ایپ

4

عربی کی شکلیں، نیز انگریزی اور کئی دیگر زبانیں

24/7

عام تعطیلات سمیت

1

ہر مہمان اور قیام کا مسلسل ریکارڈ

4

ہوسٹنگ کے طریقے: متحدہ عرب امارات، سعودی عرب، آن پرمائس یا آپ کا اپنا کلاؤڈ

ہاسپیٹلٹی کے کاروبار کا ایک عملی ماڈل۔

ہر ڈیپلائمنٹ کا آغاز اس بات کے ایک منظم ماڈل سے ہوتا ہے کہ ہاسپیٹلٹی کا کاروبار کیسے کام کرتا ہے، اور اسے آپ کے ہوٹلوں، آؤٹ لیٹس اور معیارات تک وسعت دی جاتی ہے۔

1 عناصر۔

ماڈل کیا جانتا ہے

مہمان اور ان کے پروفائلز، ریزرویشنز، کمروں کی اقسام، ریٹس اور خصوصی پیشکشیں، ڈپازٹس، فولیوز، ٹیبل اور اسپا بکنگز، لائٹی درجے، اور گروپس کے لیے الاٹمنٹس اور ایونٹس۔

2 حالتیں اور انحصار۔

پہلے کیا ہونا ضروری ہے

کسی ریٹ کو صرف اس کی شرائط کے اندر رہتے ہوئے تبدیل یا منسوخ کیا جا سکتا ہے۔ اپ گریڈ کا انحصار اسی رات کی دستیابی اور مہمان کی اہلیت پر ہوتا ہے۔

3 ذمہ داریاں۔

کس کی کیا ذمہ داری ہے، اور کب تک

ہوٹل اور مہمان کی ایک دوسرے کے لیے کیا ذمہ داریاں ہیں، تصدیق شدہ درخواستوں اور سروس ریکوری سے لے کر ڈپازٹس، گارنٹیز اور منسوخی کی شرائط تک۔

4 رویہ۔

کون پوچھ رہا ہے، اور کیوں

چھٹیاں منانے والا خاندان، کارپوریٹ مسافر، لائٹی ممبر، ایونٹ آرگنائزر اور ریسٹورنٹ کا مہمان ایک ہی سوال مختلف وجوہات کی بنا پر پوچھتے ہیں۔

ہر ڈیپلائمنٹ کے ساتھ ماڈل کی گہرائی بڑھتی جاتی ہے۔ آپ کا ڈیٹا آپ ہی کے پاس رہتا ہے؛ جو آگے منتقل ہوتا ہے وہ شعبے کی سمجھ ہے۔

نتائج کی بنیاد پر ڈیزائن کیا گیا، پیغامات کے تبادلے پر نہیں۔

Telonic کا نام telos سے ماخوذ ہے، یعنی ایسا ڈھانچہ جو ایک مخصوص مقصد پورا کرنے کے لیے عمل کرے، یا جس کا رخ ایک حتمی انجام کی طرف ہو۔ ہر رابطے کو اس ذمہ داری سے جوڑا جاتا ہے جسے وہ پورا کرتا ہے، اور وہ صرف اسی وقت مکمل ہوتا ہے جب وہ ذمہ داری آگے بڑھ چکی ہو: ریزرویشن کی تصدیق، آمد سے پہلے درخواست کی تکمیل، ٹیبل بکنگ، چیک آؤٹ سے پہلے شکایت کا ازالہ۔ ایک ایسا اے آئی ایجنٹ جو صرف جواب ہی نہیں دیتا، بلکہ مسئلہ حل بھی کرتا ہے۔



پیمائش تکمیل کی بنیاد پر ہوتی ہے۔

کارکردگی کی رپورٹنگ مکمل کی گئی ذمہ داریوں اور تکمیل تک کے وقت کی بنیاد پر ہوتی ہے، جواب دیے گئے پیغامات کی بنیاد پر نہیں۔

اپنے اختیار کے اندر رہ کر عمل کرتا ہے۔

ریکارڈ کے بنیادی سسٹم میں کارروائی مکمل کرتا ہے: ریزرویشن، درخواست، ٹیبل بکنگ، سروس ٹکٹ۔

مختلف سسٹمز سے استدلال کرتا ہے۔

گفتگو کے دوران ہی آپ کے پراپرٹی مینجمنٹ، سینٹرل ریزرویشنز، ریسٹورنٹ، لائٹی اور CRM سسٹمز اور منظور شدہ دستاویزات سے جواب مرتب کرتا ہے۔

ہر گفتگو کا ایک طریقہ ہوتا ہے۔

01

ان کا مطلب سمجھنا۔

مہمان عربی اور انگریزی ملا کر استعمال کرتے ہیں، اور شاذ و نادر ہی اپنی اصل درخواست سے بات شروع کرتے ہیں۔ اے آئی ایجنٹ متعدد زبانوں میں ہونے والی گفتگو کو ساتھ ساتھ سمجھتا ہے اور جان لیتا ہے کہ انہیں کیا چاہیے۔

Hi, we're enjoying our stay.

ممکن نطلع متأخر بكرة؟

■ زبان: انگریزی اور خلیجی عربی

■ مقصد: لیٹ چیک آؤٹ

02

آپ کے قواعد جانچنا۔

جواب دینے سے پہلے اے آئی ایجنٹ آپ کے سسٹمز میں ریزرویشن، ریٹ یا مہمان کا پروفائل دیکھتا ہے اور جانچتا ہے کہ آپ کی پالیسی کیا اجازت دیتی ہے۔ وہ اس کے علاوہ کچھ بھی پیش نہیں کر سکتا۔

ریزرویشن RS-5532

Deluxe King

لچکدار ریٹ

لاٹلی Gold

لیٹ چیک آؤٹ کی تصدیق کریں

سوال پوچھیں

آپ کی ٹیم کے حوالے کریں

پالیسی: لیٹ چیک آؤٹ کے قواعد

03

کام مکمل کرنا۔

تبدیلی کر دی جاتی ہے، ریکارڈ اپ ڈیٹ ہو جاتا ہے اور آپ کی ٹیم نتیجہ دیکھ لیتی ہے۔ کچھ بھی اس انتظار میں نہیں رہتا کہ کسی کو یاد آئے۔

مہمان کا ریکارڈ

لیٹ چیک آؤٹ کی تصدیق ہو گئی

تصدیقی پیغام بھیجا گیا

لیٹ چیک آؤٹ کی درخواست کی

ریزرویشن کی تصدیق

■ ریکارڈ اپ ڈیٹ

ماہرین، عمومی نوعیت کے نہیں

ہر اے آئی ایجنٹ ہاسپیٹلٹی کے شعبے کے لیے بنایا گیا ہے: اس کے عناصر، اس کے ورک فلوز، اس کے قواعد۔ یہ کسی بھی وقت کام کا حجم سنبھالتا ہے، اور جن گفتگوؤں میں کسی فرد کی ضرورت ہو، ان کے لیے آپ کی ٹیم کو وہ سب کچھ فراہم کرتا ہے جو اسے درکار ہو۔

آؤٹ ریچ اے آئی ایجنٹ۔

آمد سے پہلے کی ترجیحات، ڈپازٹ کی یاد دہانیوں، بکنگ کی تصدیق اور قیام کے بعد فالو اپ کے لیے خود پہل کر کے مہمانوں سے رابطہ کرتا ہے، صرف ان اوقات میں جن کی آپ اجازت دیں۔

• آمد سے پہلے کا پیغام

ترجیحات درج

پروفائل اپ ڈیٹ

تبدیلیوں اور بکنگز کا اے آئی ایجنٹ۔

کسی بھی وقت ریٹ کی شرائط کے اندر رہتے ہوئے ریزرویشنز لیتا اور ان میں تبدیلی کرتا ہے، اور ٹیبلز، اسپا ٹریٹمنٹس اور ٹرانسفر سروس بک کرتا ہے۔

• چار افراد کے لیے ٹیبل بک

ڈنر ریزرویشن

تصدیقی پیغام بھیجا گیا

کیسز کا اے آئی ایجنٹ۔

کسی بھی وقت شکایات، بلنگ سے متعلق سوالات اور گمشدہ اشیا کی رپورٹس وصول کرتا ہے۔ فیصلے آپ کے عملے کے پاس رہتے ہیں۔

• بلنگ سے متعلق سوال موصول

فرنٹ آفس کے حوالے

مکمل ہسٹری منسلک

سروس اے آئی ایجنٹ۔

قیام، وینیوز اور سہولیات سے متعلق سوالات کے جواب دیتا ہے، ہر چینل پر مہمانوں کی درخواستیں پوری کرتا ہے، اور کام کو آپ کے سسٹمز میں درج کرتا ہے۔

• اضافی بستر کا انتظام ہو گیا

ریزرویشن RS-5532

ہاؤس کیپنگ کو اطلاع دی گئی

ہر مہمان، قیام اور وعدے کا ایک مسلسل ریکارڈ۔



ٹیلی فونی، WhatsApp، SMS، ای میل، ویب، ایپ اور ٹریول ایجنسیوں کے ساتھ خط و کتابت ہر مہمان اور ہر قیام کے ایک مسلسل، طویل مدتی ریکارڈ میں یکجا ہو جاتے ہیں۔ کسی بھی رابطے میں کیے گئے وعدے تاریخ کے ساتھ درج کیے جاتے ہیں اور پورا ہونے تک ان کی نگرانی کی جاتی ہے، اور وہ ہر اگلے ڈیپارٹمنٹ کو نظر آتے ہیں۔

ریزرویشنز نے جو وعدہ کیا، فرنٹ ڈیسک اسے دیکھ سکتا ہے۔ ایک ہوٹل کو جو معلوم ہوا، اگلا ہوٹل اس کا پاس رکھ سکتا ہے۔

ہر چینل، ان زبانوں میں جو آپ کے مہمان استعمال کرتے ہیں۔

Hi, tomorrow to ممکن اُغیر حجز العشاء,

■ اگلی بار کے لیے ترجیح محفوظ

جدید معیاری عربی اور خلیجی، مصری اور شامی لہجے، انگریزی، اور کئی دیگر زبانیں، جن میں اردو، روسی، چینی اور ہسپانوی شامل ہیں۔ جب کوئی مہمان جملے کے بیچ میں زبان بدل لے تو اے آئی ایجنٹ بھی اس کا ساتھ دیتا ہے۔

ٹیلی فونی۔ آپ کے موجودہ نمبر اور ٹیلی کام آپریٹر، SIP کے ذریعے منسلک۔ جب بھی ضرورت ہو، کالز آپ کی ٹیم کو واپس منتقل ہو جاتی ہیں۔

WhatsApp۔ آپ کا اپنا WhatsApp Business نمبر۔ Meta کی تصدیق کا عمل ہم سنبھالتے ہیں۔

SMS۔ اسی گفتگو میں دو طرفہ ٹیکسٹ پیغامات، ان مہمانوں کے لیے جو WhatsApp پر نہیں ہیں۔

ای میل۔ آپ کا Exchange یا Google Workspace میل باکس۔ ای میل کے ہر سلسلے کو حل ہونے تک ایک ہی معاملے کے طور پر سنبھالا جاتا ہے۔

ویب اور ایپ۔ آپ کی ویب سائٹ، بکنگ انجن یا ایپ پر ایک ویجیٹ۔ لاگ ان لائٹی ممبرز پہلے سے پہچانے جاتے ہیں۔

گفتگو کے بعد کا کام، ہر بار مکمل۔

1 ہر گفتگو کا نتیجہ درج کیا جاتا ہے۔

خلاصہ، درجہ بند نتیجہ اور سینٹیمنٹ خود بخود درج ہو جاتے ہیں، نہ کہ اس وقت جب کسی کو پانچ منٹ کی فرصت ملے۔

2 جب قطار لمبی ہو، تب بھی آپ کے سسٹمز اپ ڈیٹ ہوتے ہیں۔

درخواستیں ہاؤس کیپنگ اور انجینئرنگ کو بھیجی جاتی ہیں، ریزرویشنز میں ترمیم ہوتی ہے، فالو اپ طے ہوتے ہیں، اور پراپرٹی مینجمنٹ، مہمان کے پروفائل اور CRM کے ریکارڈز میں واپس اندراج ہوتا ہے، ان ہی سسٹمز کے اندر جن میں آپ کی ٹیم پہلے سے کام کرتی ہے۔

3 ایسکلیشن پہنچتی ہے تو اس کے ساتھ سب کچھ منسلک ہوتا ہے۔

جب کسی فرد کی ضرورت ہو تو اسے پوری گفتگو اور ایک خلاصہ ملتا ہے، اس لیے آپ کے مہمان کو کبھی دوبارہ شروع سے بات نہیں کرنی پڑتی۔

گفتگو ختم

درخواست درج

آپ کے سروس سسٹم میں

خلاصہ تیار

گفتگو سے

مہمان کا پروفائل اپ ڈیٹ

ترجیحات اور قیام

فالو اپ طے

متعلقہ ٹیم کے ساتھ

چاروں، 3 سیکنڈ میں۔

بنیاد میں آپ کے سسٹمز۔ اوپر اے آئی ایجنٹ۔

04 اے آئی ایجنٹ۔

ان حدود کے اندر گفتگو سنبھالتا ہے جو آپ کی ٹیم طے کرتی اور بدلتی ہے۔ حوالے کرتے وقت پوری گفتگو ساتھ بھیجتا ہے۔ ہر فیصلہ اپنے استدلال کے ساتھ درج ہوتا ہے۔

03 آپ کا ہاسپیٹیٹی ماڈل۔

وہ ریزرویشنز، ریٹس، وینیوز اور معیارات جن پر آپ کا کاروبار چلتا ہے، ان کے قواعد سمیت۔

02 مہمان کا ایک ریکارڈ۔

ہر کال، پیغام اور ای میل ہر مہمان اور قیام کی ایک ہسٹری میں شامل ہو جاتی ہے۔

01 آپ کے چینلز اور سسٹمز۔

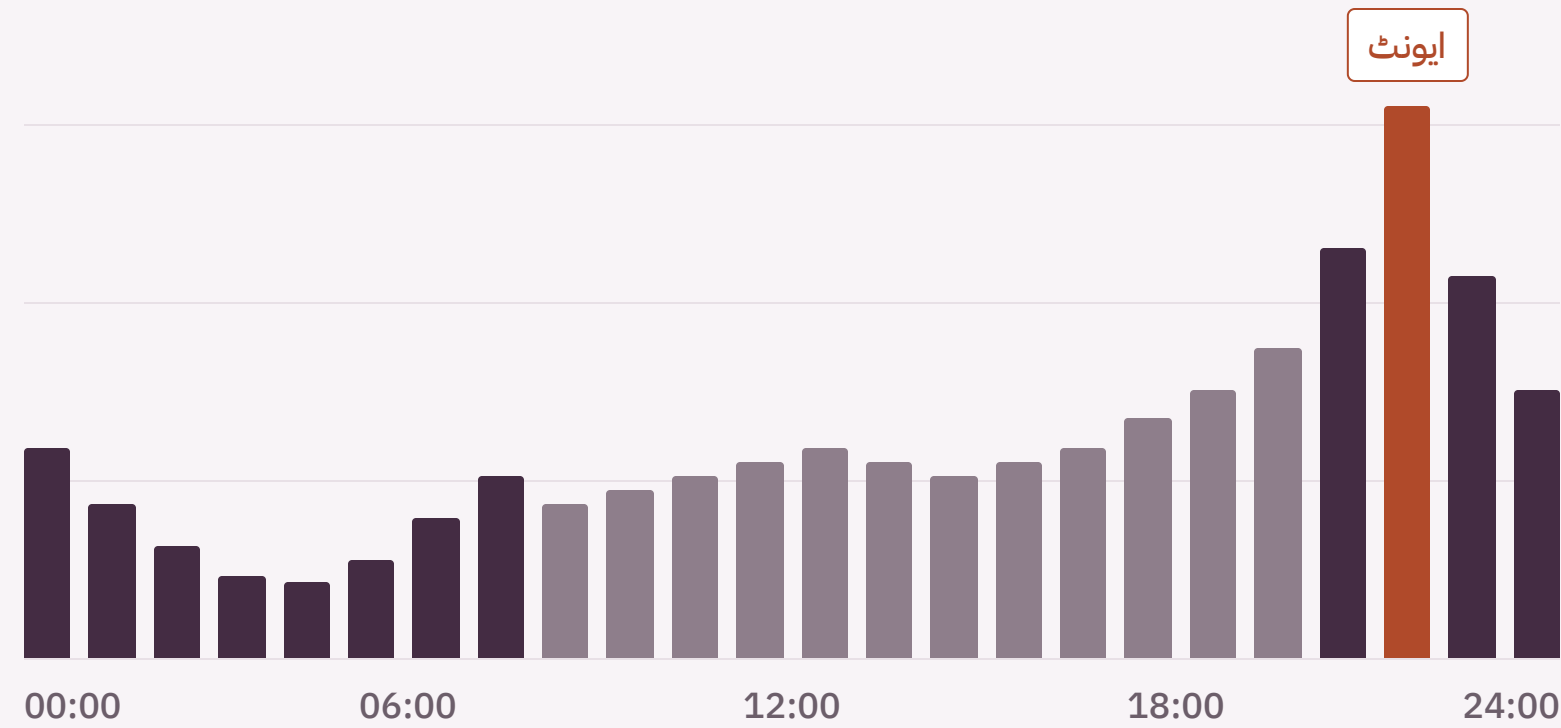
آپ کی فون لائنز، WhatsApp نمبر، پراپرٹی مینجمنٹ، ریزرویشنز اور CRM سسٹمز۔ کچھ بھی ہٹایا نہیں جاتا۔

کسی بھی وقت تیار، اور رش کے لیے بھی تیار۔

گھنٹہ وار گفتگو • دبئی کا وقت

دفتری اوقات دفتری اوقات سے باہر

وضاحتی مثال



بغیر وقفے کے جواب۔

کال کرنے والا ابھی اپنی بات مکمل کر ہی رہا ہوتا ہے کہ اے آئی ایجنٹ اپنا جواب تیار کرنا شروع کر دیتا ہے، اس لیے کسی کو خاموشی میں انتظار نہیں کرنا پڑتا۔

ہر گھنٹہ، ہر دن۔

راتوں، ویک اینڈز، عید اور عام تعطیلات میں بھی کام کا معیار وہی رہتا ہے جو منگل کی صبح ہوتا ہے۔

ضرورت ہو تو

آپ کی ٹیم کا کوئی فرد۔

جب اے آئی ایجنٹ اپنی حد تک پہنچ جاتا ہے تو وہ اب تک کہی گئی ہر بات سمیت گفتگو آپ کی ٹیم کے حوالے کر دیتا ہے۔

طلب کے مطابق گنجائش۔

بیک وقت کئی گفتگوئیں جاری رہتی ہیں۔ مکمل بُک ویک اینڈ ہو، شہر میں کوئی ایونٹ ہو یا چھٹیوں کا سیزن، قطار نہیں بنتی۔

گفتگو حالات کے مطابق بدلتی ہے۔ آپ کے قواعد نہیں۔



Telonic اس بات کو کہ اے آئی ایجنٹ کیا کہتا ہے، اس بات سے الگ رکھتا ہے کہ اسے کیا کرنے کی اجازت ہے۔ ریٹس، شرائط، حقوق اور منظوری کی حدود لینگویج ماڈل سے باہر، پلیٹ فارم کے ذریعے نافذ کی جاتی ہیں۔ جس عمل کی اجازت نہ دی گئی ہو، وہ اے آئی ایجنٹ کے لیے موجود نہیں ہوتا۔

متعین اختیار۔

آپ طے کرتے ہیں کہ اے آئی ایجنٹ کیا مکمل کرتا ہے، آپ کی ٹیم کے لیے کیا تیار کرتا ہے، اور کیا مخصوص رہتا ہے: پالیسی سے ہٹ کر معاوضہ اور خیر سگالی رعایت، ریٹ کی شرائط سے ہٹ کر ریفرنڈز، اور مہمانوں کی حفاظت سے متعلق یا تنازع کی طرف بڑھتا ہوا کوئی بھی معاملہ۔

مکمل ٹریس ایبلٹی۔

ہر بیان اپنے ماخذ سے منسلک ہوتا ہے اور ہر عمل اپنے استدلال کے ساتھ درج ہوتا ہے، جنہیں بلنگ تنازع، چارج بیک یا ریویو کے جواب کی صورت میں دوبارہ حاصل کیا جا سکتا ہے، جب تک آپ انہیں محفوظ رکھیں۔

ریلیز سے پہلے جانچ پڑتال۔

لانچ سے پہلے اے آئی ایجنٹوں کو ہاسپیٹیلٹی سے متعلق مخصوص منظرناموں پر جانچا جاتا ہے۔ ہر تبدیلی لائیو سسٹم سے الگ جانچی جاتی ہے، ورژن کے ساتھ محفوظ کی جاتی ہے اور واپس لی جا سکتی ہے۔

ان ٹیموں کے لیے تیار جنہیں اس کی منظوری دینی ہوتی ہے

آپریشنز کو مسئلے کا حل چاہیے۔ کمپلائنس کو کنٹرول چاہیے۔ آئی ٹی کو یہ ان ہی سسٹمز کے اندر چاہیے جو وہ پہلے سے چلا رہا ہے۔ اے آئی ایجنٹ کو اس طرح بنایا جاتا ہے کہ وہ لائیو ہونے سے پہلے تینوں کے تقاضے پورے کرے۔

03 جہاں ضرورت ہو، آپ کی ٹیم کے افراد مداخلت کرتے ہیں۔ آپ طے کرتے ہیں کہ گفتگو کب کسی فرد کے پاس جائے، اور وہ مکمل ہسٹری کے ساتھ پہنچتی ہے۔	02 ہر گفتگو کا جائزہ۔ ہر گفتگو کو آپ کے معیارات کے مطابق جانچا جاتا ہے۔ تمام گفتگوئیں، کوئی نمونہ نہیں۔	01 واضح حدیں جنہیں یہ کبھی پار نہیں کرتا۔ وہ موضوعات جن پر یہ بات نہیں کرتا، وہ جوابات جنہیں لفظ بہ لفظ دینا لازم ہے، اور وہ فیصلے جو آپ کے عملے کے پاس رہتے ہیں۔
06 ہم سیٹ اپ کرتے ہیں، آپ کے ساتھ مل کر چلاتے ہیں۔ لانچ سے پہلے ہم میپ اور کنیکٹ کرتے ہیں اور پیمانوں پر اتفاق کرتے ہیں، پھر ایک ایک چینل کر کے توسیع کرتے ہیں۔	05 آپ کے قواعد بدلیں تو یہ بھی تازہ ترین رہتا ہے۔ جب کوئی ریٹ، مینو یا پالیسی بدلتی ہے تو اے آئی ایجنٹ نئے ورژن کے مطابق کام کرتا ہے۔	04 سسٹم سے دیکھا گیا، کبھی من گھڑت نہیں۔ ریٹس، دستیابی، شرائط اور کھلنے کے اوقات آپ کے اپنے سسٹمز سے آتے ہیں۔

ہوسٹنگ وہیں جہاں آپ کے ادارے کو ضرورت ہو

متحدہ عرب امارات میں، سعودی عرب میں، آپ کے اپنے کلاؤڈ میں یا آپ کے اپنے احاطے میں۔ تمام پروسیسنگ اسی جگہ رہتی ہے جسے آپ منتخب کریں۔

ریجن کا انتخاب کریں۔

متحدہ عرب امارات یا سعودی عرب میں ڈیپلائی کریں، اور تمام پروسیسنگ، اسپیچ اور لینگویج ماڈلز سمیت، اسی ریجن میں رہتی ہے۔

یا اسے اپنے ادارے کے اندر رکھیں۔

اسے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ میں یا اپنے احاطے میں چلائیں، جہاں اسے آپ کی ضروریات کے مطابق سیٹ اپ کیا جاتا ہے۔

طے کریں کہ کیا محفوظ رکھا جائے۔

آپ کی اجازت کے بغیر کچھ بھی محفوظ نہیں کیا جاتا، اور کوئی بھی چیز کتنے عرصے تک رکھی جائے، یہ آپ طے کرتے ہیں۔ کسی بھی ڈیٹا کے آپ کی ڈیپلائمنٹ سے باہر جانے سے پہلے ذاتی معلومات پوشیدہ کر دی جاتی ہیں، اور کالز صرف رضامندی ملنے کے بعد ریکارڈ کی جاتی ہیں۔

سعودی عرب ریجن

سعودی عرب میں
ہوسٹ اور پروسیس کیا جاتا ہے۔

متحدہ عرب امارات ریجن

متحدہ عرب امارات میں
ہوسٹ اور پروسیس کیا جاتا ہے۔

آپ کے اپنے احاطے میں

آپ کے اپنے ڈیٹا سینٹر میں،
آپ کی ضروریات کے مطابق سیٹ اپ۔

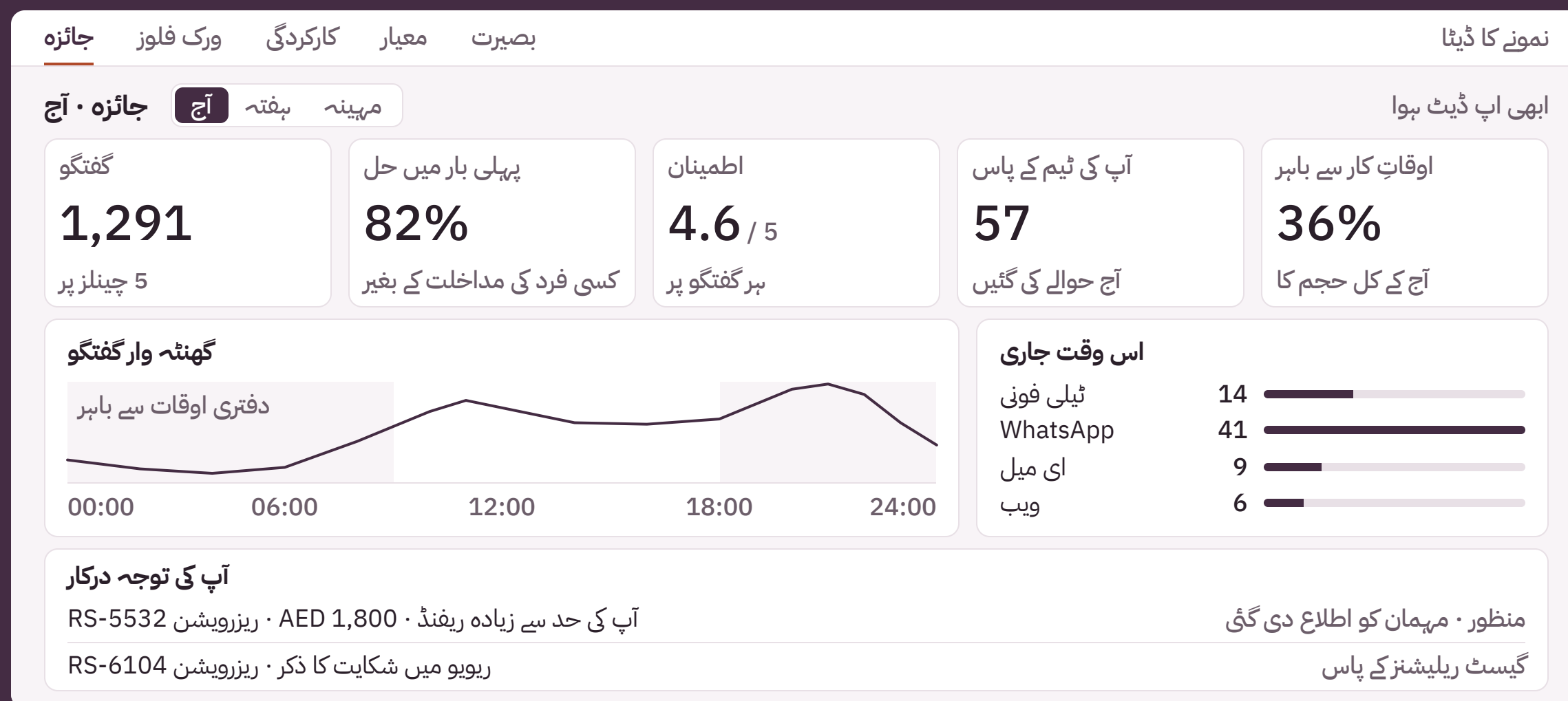
آپ کا اپنا کلاؤڈ

آپ کے اپنے کلاؤڈ اکاؤنٹ
کے اندر چلتا ہے۔

آپ کی تکنیکی ٹیم کے لیے مکمل تفصیلات telonic.ai/docs پر موجود ہیں۔

آپ کے مہمانوں کی ہر گفتگو، ایک ہی جگہ پر

ہم اے آئی ایجنٹس بناتے اور کنیکٹ کرتے ہیں۔ آپ کی ٹیم انہیں روزمرہ کی بنیاد پر چلاتی ہے: جن قواعد کی وہ ذمہ دار ہے ان میں ردوبدل کرتی ہے، گفتگوؤں میں مداخلت کرتی ہے، اور دیکھتی ہے کہ ہر چینل سے کیا حاصل ہوا۔



1 آپ کا پورا آپریشن، ایک نظر میں۔

2 آپ کے پروسیسز، لانچ سے پہلے میپ کیے گئے۔

3 ہر گفتگو پر پیمائش۔

4 معیار، جسے آپ سطر بہ سطر جانچ سکتے ہیں۔

5 آپ کی گفتگو آپ کو کیا بتا رہی ہے۔

گفتگو کی تہ بطور آپریشنل اشارہ۔

سروے ان چند افراد کا احاطہ کرتے ہیں جو جواب دیتے ہیں۔ مقصد، نتیجے اور سینٹیمنٹ کے لحاظ سے درجہ بند ہر رابطہ ہر مہمان کا احاطہ کرتا ہے اور وہ کچھ سامنے لاتا ہے جو مینجمنٹ رپورٹنگ سامنے نہیں لاتی۔

نمونے کا ڈیٹا

پارٹنر کے لحاظ سے شکایات، 30 دن

ٹرانسفر فراہم کنندہ A 3%

کنٹریکٹر B 11% ↑

ڈیلیوری پارٹنر C 4%

بکنگ چینل D 2%

پارٹنرز کی کارکردگی۔

ٹرانسفر فراہم کنندگان، کنٹریکٹرز، ڈیلیوری پارٹنرز اور بکنگ چینلز کو شکایات، تاخیر اور دوبارہ رابطے کی بنیاد پر جانچا جاتا ہے۔

ساحلی ریزورٹ • 3 قیام خطرے میں

دوبارہ رابطہ • زیر التوا وعدے

RS-5532 • دوبارہ رابطہ

RS-6104 • زیر التوا درخواست

RS-7218 • سینٹیمنٹ میں کمی

خطرے کی پیشگی نشاندہی۔

دوبارہ رابطے، سینٹیمنٹ اور زیر التوا وعدوں کی بنیاد پر کسی ہوٹل یا آؤٹ لیٹ کی سطح پر شکایت اور ریویو کے خطرے کی نشاندہی کی جاتی ہے۔

پارکنگ سے متعلق سوالات میں 140 کا اضافہ

وجہ: آمد کی گائیڈ اپ ٹو ڈیٹ نہیں

حل: اسے اپ ڈیٹ کریں

اور ٹیم کو آگاہ کریں

منظور کریں

بنیادی وجہ۔

بار بار پوچھے جانے والے سوالات کا ان کے ماخذ تک سراغ لگایا جاتا ہے: کوئی دستاویز، کوئی پروسیس، یا کوئی ہوٹل۔

ہوٹل کے لحاظ سے آمادگی

ڈاؤن ٹاؤن ہوٹل

ساحلی ریزورٹ

صحرائی ریٹریٹ

ریسٹورنٹس

طلب کا معیار۔

ہوٹل، کمرے کی قسم، آؤٹ لیٹ اور چینل کے لحاظ سے ارادہ اور آمادگی، جنہیں کسی بکنگ فیلڈ کے بجائے گفتگو سے اخذ کیا جاتا ہے۔

ان ہی سسٹمز کے اندر کام کرتا ہے جو آپ پہلے سے چلا رہے ہیں۔

آپ کے اے آئی ایجنٹس ان پراپرٹی مینجمنٹ، ریزرویشنز، ریسٹورنٹ، CRM، ادائیگی اور ٹیلی فونی سسٹمز سے کنیکٹ ہوتے ہیں جو آپ پہلے سے چلا رہے ہیں۔

پراپرٹی مینجمنٹ اور پوائنٹ آف سیل

ORACLE OPERA ORACLE Symphony MEWS

ریزرویشنز اور ڈسٹری بیوشن

sabre SynXis SiteMinder B. Booking.com Expedia

ریسٹورنٹس

SevenRooms eat

مہمانوں کا تجربہ اور CRM

Salesforce Microsoft Dynamics 365 Revinate

ادائیگیاں

network> Checkout.com Telr HyperPay S Stripe Apple Pay G Pay

ٹیلی فونی اور کانٹیکٹ سینٹر

ex du stc GENESYS NICE cisco Five9 Amazon Connect

میسجنگ اور ای میل

WhatsApp M Gmail Microsoft Outlook

پروڈکٹیویٹی اور دستاویزات

Microsoft Teams 31 Google Calendar Microsoft SharePoint Google Drive Power BI

کلاؤڈ اور ہوسٹنگ

Microsoft Azure aws Google Cloud core42 HUMAN

بہت سے دیگر سسٹمز بھی سپورٹ کیے جاتے ہیں، اور آپ کے سسٹمز کے لیے حسبِ ضرورت انٹیگریشنز بنائی جا سکتی ہیں۔

اگر آپ کا سسٹم یہاں شامل نہیں ہے، تب بھی اے آئی ایجنٹ عام طور پر کسی معیاری انٹرفیس کے ذریعے اس میں کام انجام دے سکتا ہے۔ لوگوز اپنے مالکان کے ٹریڈ مارکس ہیں۔ ان کا استعمال ان سسٹمز کی نشاندہی کرتا ہے جن سے ہمارے اے آئی ایجنٹس کنیکٹ ہو سکتے ہیں، اور اس سے کسی شراکت داری یا توثیق کا اشارہ نہیں ملتا۔

آپ کے آئی ٹی ماحول کے اندر نصب۔ ایک وقت میں ایک ورک فلو کی توسیع۔

اے آئی ایجنٹ آپ کے موجودہ پراپرٹی مینجمنٹ، ریزرویشنز، ریسٹورنٹ، CRM اور ٹیلی فونی سسٹمز کے ذریعے، آپ کی آئی ٹی ٹیم کی دی ہوئی اجازتوں کے اندر رہ کر کام کرتا ہے۔

01

تعیین۔

ایک ایسا ورک فلو جس کا حجم قابل ذکر ہو اور جس کا ذمہ دار واضح ہو، جیسے ایک ہوٹل کے لیے ریزرویشن سے متعلق استفسارات یا ایک ریسٹورنٹ گروپ کے لیے ٹیبل بکنگز۔

02

بیس لائن۔

تکمیل کی شرح، تکمیل تک کا وقت، ایسکلیشن کی شرح اور دوبارہ رابطہ، جن کی پیمائش لائیو ہونے سے پہلے کی جاتی ہے اور جن پر آپ کے ساتھ اتفاق کیا جاتا ہے۔

03

توسیع۔

ہر اگلا ورک فلو اسی انٹیگریشن، ریکارڈ اور ماڈل کی بنیاد پر استوار ہوتا ہے۔

چند ہفتوں میں آپ کا پہلا ورک فلو لائیو۔

ہر چینل کے لیے ایک ماہانہ رقم۔ سب کچھ شامل۔

قیمت ہر چینل گروپ کے لحاظ سے اور آپ کے حجم کے مطابق طے ہوتی ہے، اس لیے لاگت انہی گفتگوؤں کے حساب سے ہوتی ہے جو آپ حقیقت میں نمٹاتے ہیں۔



ویب

سیشنز

سب کچھ شامل

ہر صلاحیت شامل ہے، چاہے آپ جتنا بھی استعمال کریں۔ آپ حجم کی ادائیگی کرتے ہیں، فیچرز کی نہیں۔



میسجنگ

گفتگو

سب کچھ شامل

ایک ماہانہ رقم جس میں ٹیکنالوجی شامل ہے۔ اسپیک ریکگنیشن، وائس سنتھیسس اور لینگویج ماڈلز اسی رقم کا حصہ ہیں۔ ان کے لیے کوئی الگ مد نہیں ہے۔



ٹیلی فونی

کالز

سب کچھ شامل

ہر چینل گروپ کے لیے ایک ماہانہ رقم، آپ کے حجم کے مطابق: ٹیلی فونی کے لیے کالز، میسجنگ کے لیے گفتگوئیں اور ویب کے لیے سیشنز۔

ہر گفتگو، اس معیار پر جو آپ خود چنیں۔

hello@telonic.ai ✉

telonic.ai 🌐

The Offices 3, One Central, DWTC, Sheikh Zayed Rd, 📍
Dubai, UAE

ہمیں اپنا حجم، چینلز اور اوقاتِ کار سے باہر کام کا بوجھ بتائیں، اور ہم آپ کے کاروبار کے کسی منظرنامے پر اے آئی ایجنٹ کو کام کرتے ہوئے دکھائیں گے۔

Telonic